



**ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ”
БИОЛОГИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ**

Пловдив 4000, ул. „Цар Асен“ №24, тел./факс: 032 261 566, e-mail: biosecr@uni-plovdiv.bg

ФАКУЛТЕТНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗ НА АНКЕТА №1

*за проучване на мненията и предложенията на студентите
относно организацията на учебния процес и
административното обслужване в ПУ,
с магистри, обучаващи се в магистърски програми в БФ:
„Антропология“; „Биодиагностика“; „Биоразнообразие,
екология и консервация“; „Генетика“; „Екология и опазване на
екосистемите“; „Екология, управление и контрол на околната
среда“; „Лечебни и етерични растения“; „Медицинска
биология“; „Приложна молекулярна биология“; „Репродуктивна
биология“; „Учител по биология“ (специалисти и
неспециалисти); 2022-2023 г.*

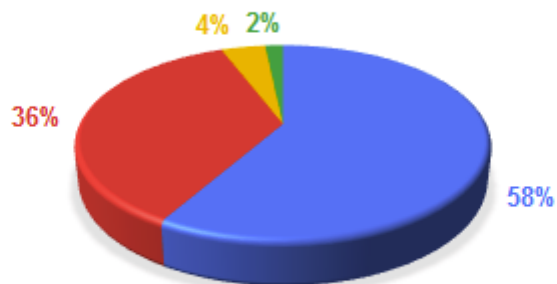


Пловдив, 2023 г.

През месеците февруари-април 2023 г., Факултетната комисия по качество проведе проучване в електронна среда на мнението на студентите, обучаващи се в магистърски програми на БФ (специалисти и неспециалисти). При провеждане на анкетата бяха поканени да вземат участие всички обучаващи се магистри, като броят на студентите споделили своето мнение по Анкета 1 е общо 121 от 182. Комисията по качеството среща затруднения, свързани с готовността и желанието на студентите да откликнат на молбата за анкетиране в електронна среда.

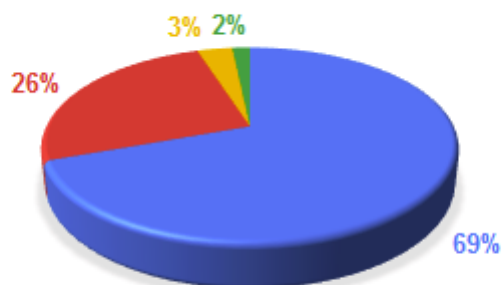
**РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА 1, ПРОВЕДЕНА СЪС СТУДЕНТИ,
ОБУЧАВАЩИ СЕ В МАГИСТЪРСКИ ПРОГРАМИ НА БФ**

5. ПО ВРЕМЕ НА ОБУЧЕНИЕТО ВИ КАКВА ЧАСТ
ОТ ЛЕКЦИИТЕ СТЕ ПОСЕЩАВАЛИ?



■ А) всички лекции ■ Б) по-голямата част
■ В) по-малката част ■ Г) нито една

6. ПО ВРЕМЕ НА ОБУЧЕНИЕТО ВИ КАКВА ЧАСТ
ОТ УПРАЖНЕНИЯТА СТЕ ПОСЕЩАВАЛИ?

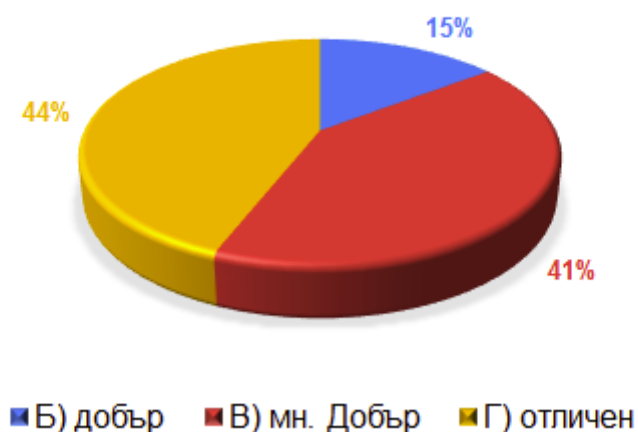


■ А) всички упражнения ■ Б) по-голямата част
■ В) по-малката част ■ Г) нито едно

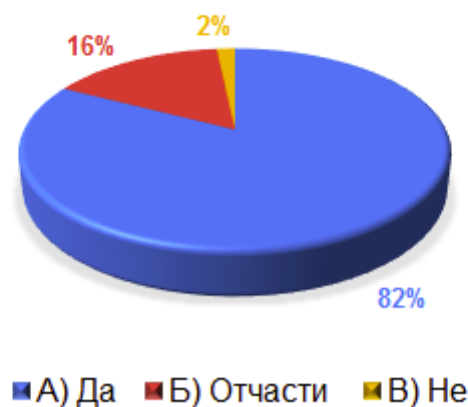
7. АКО НЕ СТЕ ПОСЕЩАВАЛИ РЕДОВНО
ЗАНЯТИЯ, КОЯ Е ПРИЧИНАТА ЗА ТОВА?



8. КАКЪВ Е ВАШИЯТ УСПЕХ ОТ СЛЕДВАНЕТО
ДО МОМЕНТА:



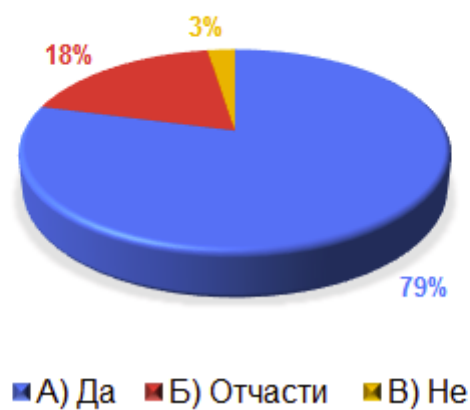
9.1. ЗАПОЗНАТИ ЛИ СТЕ С
КВАЛИФИКАЦИОННАТА ХАРАКТЕРИСТИКА НА
СПЕЦИАЛНОСТТА :



9.2. ЗАПОЗНАТИ ЛИ СТЕ С УЧЕБНИЯТ ПЛАН,
ПО КОЙТО СЕ ОБУЧАВАТЕ:



9.3. ЗАПОЗНАТИ ЛИ СТЕ С УЧЕБНИТЕ
ПРОГРАМИ НА ДИСЦИПЛИНИТЕ, КОИТО
ИЗУЧАВАТЕ:



**10.1. СМЯТАТЕ ЛИ, ЧЕ УЧЕБНИТЕ ДИСЦИПЛИНИ,
КОИТО ИЗУЧАВАТЕ, ДОПРИНАСЯТ ЗА
ПРОФЕСИОНАЛНАТА ВИ ПОДГОТОВКА:**



**10.2. СМЯТАТЕ ЛИ, ЧЕ УЧЕБНИТЕ ДИСЦИПЛИНИ,
КОИТО ИЗУЧАВАТЕ, ДОПРИНАСЯТ ЗА
ПОВИШАВАНЕТО НА ОБЩАТА ВИ КУЛТУРА:**



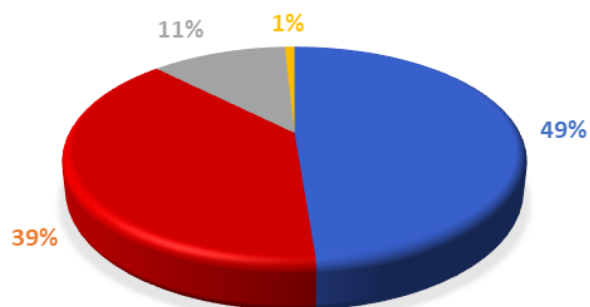
**11.1. СПОРЕД ВАС ЗНАНИЯТА И УМЕНИЯТА, КОИТО
УСВОЯВАТЕ ПО ВРЕМЕ НА ОБУЧЕНИЕТО, СА
АКТУАЛНИ И ОТРАЗЯВАТ ПОСТИЖЕНИЯТА НА
НАУКАТА:**



**11.2. СПОРЕД ВАС ЗНАНИЯТА И УМЕНИЯТА, КОИТО
УСВОЯВАТЕ ПО ВРЕМЕ НА ОБУЧЕНИЕТО, СА
АКТУАЛНИ И ОРИЕНТИРАНИ КЪМ ПОТРЕБНОСТИТЕ
НА ПРАКТИКАТА:**

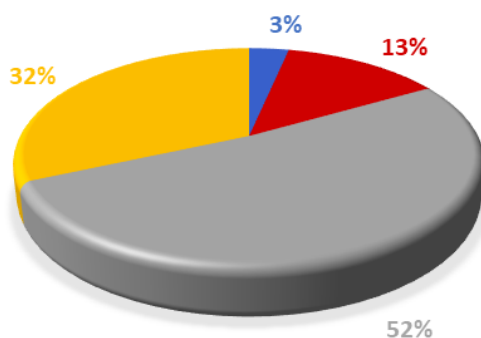


**12.1. РАЗПИСАНИЕТО, ПО КОЕТО СЕ ПРОВЕЖДА
УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС, Е ДОБРО И ДАВА ВЪЗМОЖНОСТ ЗА
САМОСТОЯТЕЛНА РАБОТА:**



■ А) Да, категорично; ■ Б) По-скоро да; ■ В) По-скоро не; ■ Г) Изобщо не.

**12.2. РАЗПИСАНИЕТО, ПО КОЕТО СЕ ПРОВЕЖДА
УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС, Е НАПРЕГНАТО И ОГРАНИЧАВА
ВЪЗМОЖНОСТИТЕ ЗА САМОСТОЯТЕЛНА РАБОТА:**



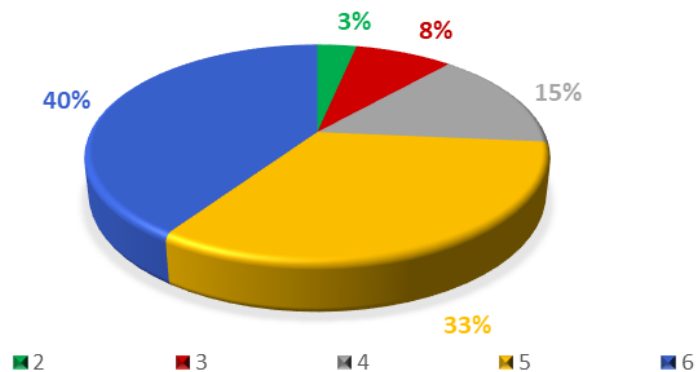
■ А) Да, категорично; ■ Б) По-скоро да; ■ В) По-скоро не; ■ Г) Изобщо не.

**12.3. РАЗПИСАНИЕТО, ПО КОЕТО СЕ ПРОВЕЖДА
УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС, Е СЪОБРАЗЕНО ПО-СКОРО С
НАЛИЧНИТЕ АУДИТОРИИ И ЗАЛИ, А НЕ С ИНТЕРЕСИТЕ
И ВЪЗМОЖНОСТИТЕ НА СТУДЕНТИТЕ И
ПРЕПОДАВАТЕЛИТЕ:**

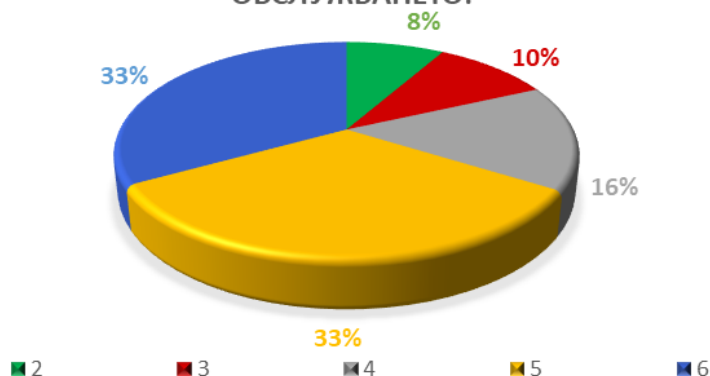


■ А) Да, категорично; ■ Б) По-скоро да; ■ В) По-скоро не; ■ Г) Изобщо не.

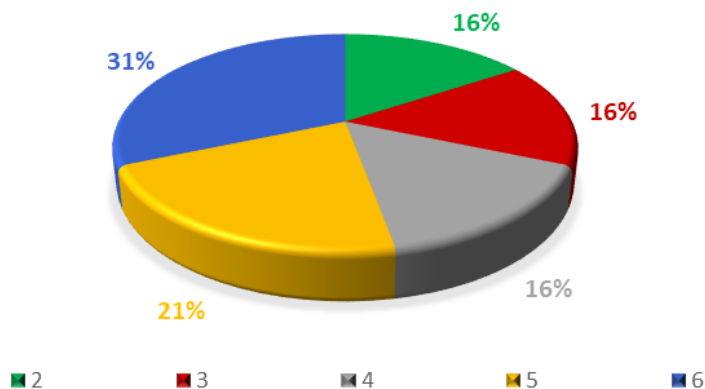
13.1. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ ПО ШЕСТОБАЛНА СКАЛА (ОТ 2 ДО 6) АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В УНИВЕРСИТЕТА ПО ОТНОШЕНИЕ НА КОМПЕТЕНТНОСТ/ТОЧНОСТ:



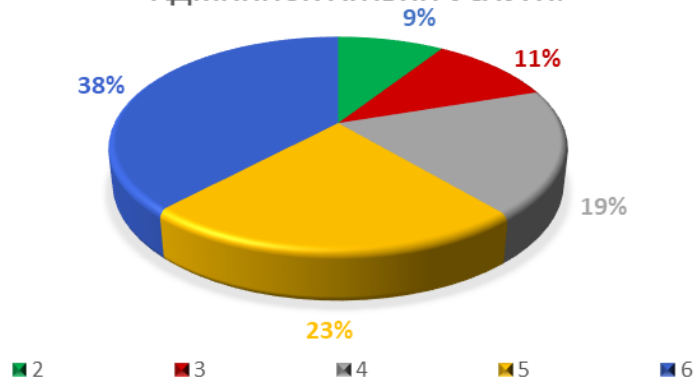
13.2. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ ПО ШЕСТОБАЛНА СКАЛА (ОТ 2 ДО 6) АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В УНИВЕРСИТЕТА ПО ОТНОШЕНИЕ НА БЪРЗИНА НА ОБСЛУЖВАНЕТО:



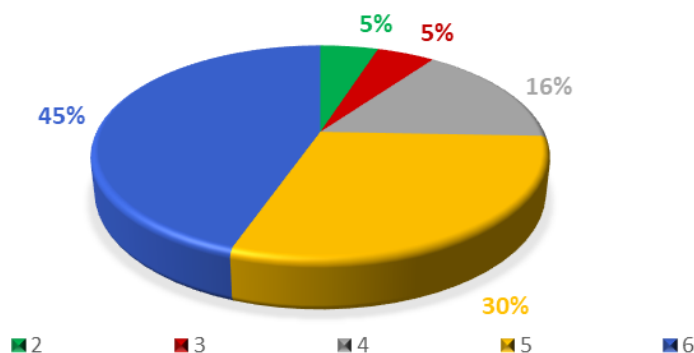
13.3. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ ПО ШЕСТОБАЛНА СКАЛА (ОТ 2 ДО 6) АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В УНИВЕРСИТЕТА ПО ОТНОШЕНИЕ НА РАБОТНО ВРЕМЕ, СЪОБРАЗЕНО СЪС ЗАЕТОСТТА НА СТУДЕНТИТЕ:



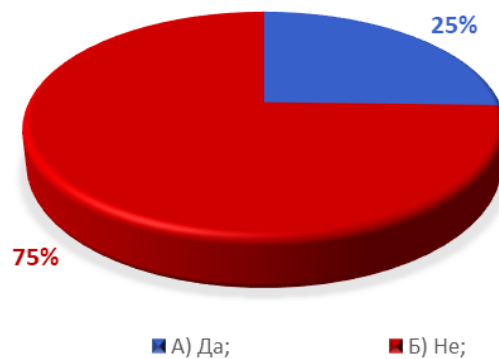
13.4. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ ПО ШЕСТОБАЛНА СКАЛА (ОТ 2 ДО 6) АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В УНИВЕРСИТЕТА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОНЛАЙН АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ:



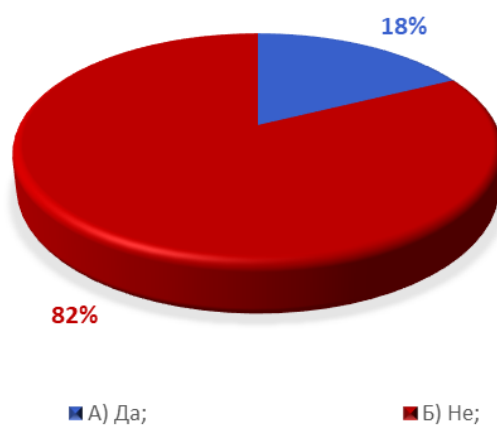
13.5. КАК БИХТЕ ОЦЕНИЛИ ПО ШЕСТОБАЛНА СКАЛА (ОТ 2 ДО 6) АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В УНИВЕРСИТЕТА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОТНОШЕНИЕ КЪМ СТУДЕНТИТЕ:



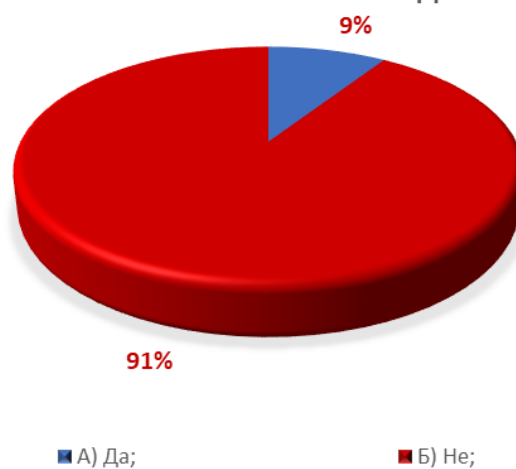
**14.1. ИМАЛИ ЛИ СТЕ ВЪЗМОЖНОСТ ДА УЧАСТВАТЕ В
ПУБЛИЧНИ ЛЕКЦИИ, СРЕЩИ С ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА
НАУКАТА, БИЗНЕСА, КУЛТУРАТА:**



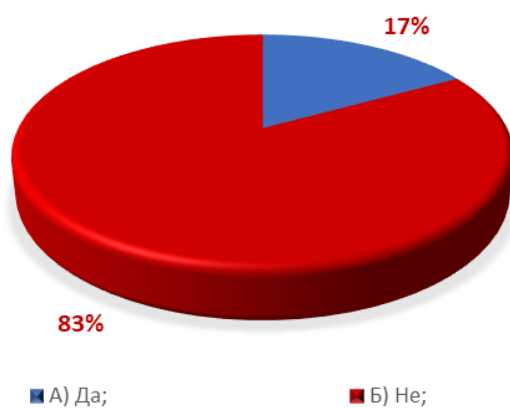
**14.2. ИМАЛИ ЛИ СТЕ ВЪЗМОЖНОСТ ДА УЧАСТВАТЕ В
СТУДЕНТСКИ ТВОРЧЕСКИ ИНИЦИАТИВИ:**



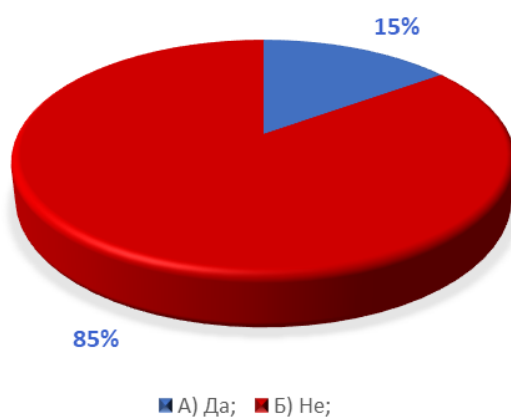
**14.3. ИМАЛИ ЛИ СТЕ ВЪЗМОЖНОСТ ДА УЧАСТВАТЕ В
ПРОГРАМИ ЗА ОБМЕН НА СТУДЕНТИ:**



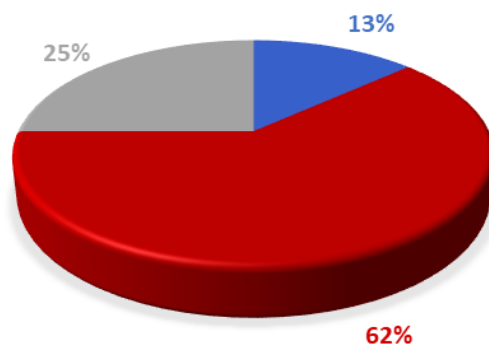
**14.4. ИМАЛИ ЛИ СТЕ ВЪЗМОЖНОСТ ДА УЧАСТВАТЕ В
НАУЧНИ ФОРУМИ:**



**14.5. ИМАЛИ ЛИ СТЕ ВЪЗМОЖНОСТ ДА УЧАСТВАТЕ В
ПРОЕКТИ НА ПРЕПОДАВАТЕЛСКИТЕ ЕКИПИ:**

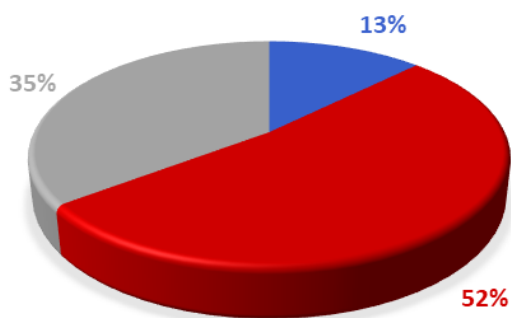


**15.1. ЗАПОЗНАТИ ЛИ СТЕ С НАУЧНИТЕ ИЗСЛЕДВАНИЯ
НА ВАШИТЕ ПРЕПОДАВАТЕЛИ:**



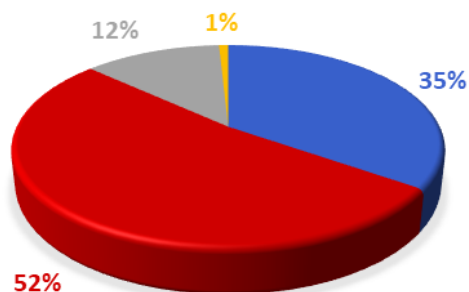
■ А) Да; ■ Б) Отчасти; ■ Г) Не;

**15.2. ЗАПОЗНАТИ ЛИ СТЕ С НАУЧНО-
ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКАТА ПРОГРАМА НА ФАКУЛТЕТА:**



■ А) Да; ■ Б) Отчасти; ■ Г) Не;

**16.1. СПОРЕД ВАС В ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ
„ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ” ПРЕПОДАВАНЕТО Е НА
ВИСОКО АКАДЕМИЧНО НИВО:**



■ А) Да, категорично; ■ Б) По-скоро да; ■ В) По-скоро не; ■ Г) Изобщо не.

16.2. СПОРЕД ВАС В ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ
„ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“ РАБОТЯТ ДОБРЕ
ПОДГОТВЕНИ И ОТДАДЕНИ НА РАБОТАТА СИ
ПРЕПОДАВАТЕЛИ:



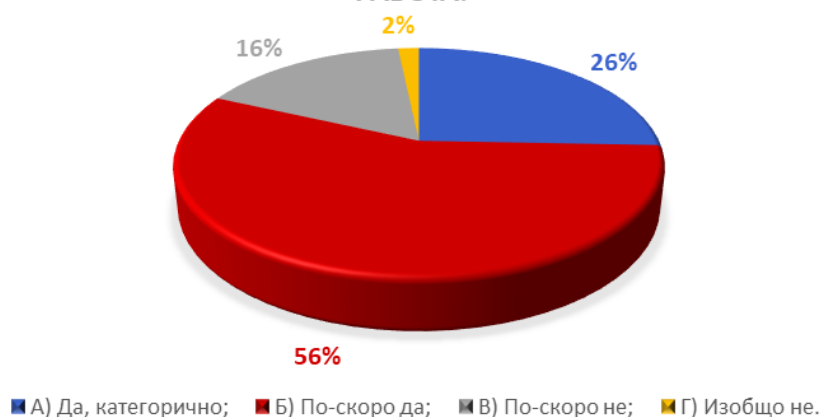
16.3. СПОРЕД ВАС В ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ
„ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“ СЕ ТОЛЕРИРА
ТВОРЧЕСТВОТО, ИНИЦИАТИВАТА,
САМОСТОЯТЕЛНОТО МИСЛЕНЕ:



**16.4. СПОРЕД ВАС В ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ
„ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ” СЕ УВАЖАВАТ
ИНДИВИДУАЛНИТЕ СПОСОБНОСТИ И СЕ НАСЪРЧАВА
ИНДИВИДУАЛНОТО РАЗВИТИЕ НА СТУДЕНТИТЕ:**



**16.5. СПОРЕД ВАС В ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ
„ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ” СЕ НАСЪРЧАВА ЕКИПНАТА
РАБОТА:**



17. Какви са Вашите препоръки за подобряване на организацията на учебния процес в Университета? Моля, запишете:

На този въпрос са отговорили част от акетираните студенти. Мненията, които изказват, както и препоръките, които дават, могат да бъдат обобщени по следния начин:

Магистърска програма „Репродуктивна биология“

- Своевременно обявяване на изпитните резултати.
- Предоставяне на повече електронни материали за подготовка.
- Своевременно обявяване на учебната програма за предстоящия семестър.
- Предоставяне на конспекти за изпитите от всички преподаватели по всички изучавани дисциплини.
- Директна комуникация с целия курс, а не да се разчита само на отговорника.

Магистърска програма „Приложна молекулярна биология“

- Предоставяне на повече материали на български език с текстова информация.
- Повече практически занятия и упражнения, посещения на лаборатории занимаващи се с реална научна работа и практическо въвеждане в техниките, изучавани теоретично.
- Да има повече възможности за оценяване и самостоятелна работа в хода на семестъра.

Магистърска програма „Лечебни етерични растения“

- Да се предоставят възможности за нощуване в студентските общежития на студенти, които са от отдалечени райони.

Магистърска програма „Екология и опазване на екосистемите“

- Да се наблегне на иновациите и приложимостта на наученото.
- Лекциите да се провеждат в електронна среда.
- Актуализиране на информацията и синхронизиране на съдържанието с текущите международни тенденции.

Магистърска програма „Екология, управление и контрол на околната среда“

- Да има повече практически насочени упражнения и изнесени практики.

Магистърска програма „Биодиагностика“

- Подготовка на студентите в реална работна среда.

Магистърска програма „Микробиология и микробиологичен контрол“

- Да се промени работното време на учебните инспектори за студенти (особено за работещите).

Магистърска програма „Медицинска биология“

- Да се набляга повече на практическите занятия и организация относно студентските практики.
- Да се спазват обявените часове, повече практика и повече задачи за упражняване.
- Студентите да бъдат информирани своевременно за програмата за семестъра и промените в нея.

Магистърска програма „Учител по биология“

- Да се предоставят повече материали за подготовка.
- Да се оставя повече време за самоподготовка за изпитите.
- По-бърза комуникация на преподавателите чрез електронните им пощи, своевременно отговаряне на запитванията по емейл.

В отговор на същия въпрос, част от анкетираните студенти заявяват, че:

- Учебният процес е на много добро ниво!
- Магистърската програма, в която се обучават е направена добре и съобразена с работещите хора. (Лечебни и етерични растения)
- Пловдивският университет е единственият университет, който има собствени учебници и това е страхотно! (Медицинска биология)
- Административното обслужване, когато се стигне до него, е много добро и приветливо!

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Значителна част от анкетиранияте студенти са посещавали лекционните курсове (94%) и практическите занятия (95%) включени в магистърските програми на БФ. Като причини за редките отсъствия са посочени здравословни проблеми и ангажименти в семейството. Успехът на анкетиранияте студенти е Отличен при 44% от тях, Много добър при 41% и Добър при 15% от анкетиранияте. Студентите са запознати напълно или отчасти с квалификационната характеристика на специалността, в която се обучават, с учебния план, както и с учебните програми на дисциплините, в които са се обучавали. Изключение са двама студента, които не са запознати с квалификационната характеристика на специалността (2%), а трима – с учебните програми на дисциплините, по които се обучават (3%). Болшинството от студентите отговарят утвърдително на въпроса, дали учебните дисциплини, които са изучавали допринасят за професионалната подготовка и общата им култура (92% и 99%, респективно). Преобладаващата част от студентите от магистърските програми смятат, че знанията и уменията, които са усвоили по време на обучението си са актуални, отразяват постиженията на науката (90%) и са ориентирани към потребностите на практиката (89%). Разписанието, по което се провежда учебния процес се одобрява от 88% от анкетиранияте, като само 16% считат, че е напрегнато и ограничава възможностите за самостоятелна работа. Значителна част от студентите намират, че разписанието, по което се провежда учебния процес е съобразено с интересите и възможностите на студенти и преподаватели. Компетентността и точността на служителите, ангажирани с административното обслужване на студентите от магистърските програми, се оценява с много добра или отлична оценка от около 73% от анкетиранияте. Такава е оценката на магистрите, на въпроса, свързан с бързината на обслужване и отношението към студентите, съответно 66% и 75%. Преобладаваща част от студентите (68%) са удовлетворени от работното време за административно обслужване. При 32% от магистрите съществува мнението, че работното време за административно обслужване е недостатъчно съобразено със заетостта на студентите, което е обяснимо предвид факта, че в магистърските програми участват предимно работещи млади хора. Предлагащите от университета онлайн административни услуги са високо оценени от 61% от студентите. Предвид задочната форма на обучение, не е висок процента на студентите, които са имали възможността да участват в публични лекции и срещи с

представители на науката, бизнеса и културата (25%), в студентски творчески инициативи (18%), научни форуми (17%) и програми за обмен на студенти (9%), както и да участват в проекти, ръководени от техни преподаватели (15%). По-голямата част от студентите са запознати напълно или отчасти с научните изследвания на техните преподаватели (75%) и с научно-изследователската програма на факултета (65%). Болшинството от студентите считат, че преподаването в ПУ „Паисий Хилендарски“ е на високо академично ниво (87%) и в Университета работят добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели (94%). Студентите считат, че се толерира творчеството, инициативата и самостоятелното мислене (82%), уважават се индивидуалните способности на студентите (78%) и се насърчава екипната работа (82%).

На база на анализирания резултати от проведената анкета със студенти от всички магистърски програми на БФ, Комисията по качеството предлага на вниманието на преподавателите от факултета следните препоръки относно подобряване на организацията на учебния процес и административното обслужване в Университета:

- Своевременно обявяване на графика, свързан с учебните ангажменти на студентите-магистри;
- Предоставяне на повече учебни материали и литература на български език;
- Повече практически занятия и увеличаване на възможностите за включване на студентите в стажове, мобилности и проекти;
- Оптимизиране на работното време за административно обслужване, съобразено със заетостта на студентите;
- Предоставяне на възможности за онлайн кандидатстване в магистърските програми и онлайн подаване на документи.