



**ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ”
БИОЛОГИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ**

Пловдив 4000, ул. „Цар Асен“ №24, тел./факс: 032 261 566, e-mail: biosecr@uni-plovdiv.bg

ФАКУЛТЕТНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗ НА АНКЕТА №2

за проучване мненията и предложенията на студентите

относно организацията на учебния процес

2017-2018 г.



СЪДЪРЖАНИЕ

I. Въведение и методи	3
II. Резултати, заключение и препоръки по специалности	3
1. Специалност „Молекулярна Биология“	3
2. Специалност „Екология и опазване на околната среда“	13
3. Специалност „Екология на биотехнологичните производства“	18
4. Специалност „Биоинформатика“	24
5. Специалност „Медицинска биология“	31
6. Специалност „Биология“	40
III. Обобщаване на препоръките	46

I. Въведение и методи

В периода декември, 2017 г. – януари, 2018г., Факултетната комисия по качество проведе анкетно проучване за изследване на мнението и предложенията на студентите относно организацията на учебния процес. Анкетирани бяха общо 137 студенти от трети курс на следните специалности: „Биоинформатика“, „Биология“, „Екология и опазване на околната среда“, „Екология на биотехнологичните производства“, „Медицинска Биология“ и „Молекулярна Биология“, редовно обучение, бакалавърски програми в направление 4.3 Биологически науки.

Въпросите в анкетната карта са групирани в четири раздела. В **Раздел първи** са включени въпроси, с помощта на които е събрана обща информация за студентите от анкетирания курс. В **Раздел втори** са включени въпроси, които проучват мнението на студентите относно структурата и програмите на обучение, и организацията на учебния процес. **Раздел трети** съдържа въпроси, касаещи учебния процес, а **Раздел четвърти** – въпроси, относно академичната среда.

Резултатите от анкетата са анализирани чрез MS Excel. Някои от отговорите на въпросите са онагледени и с графики.

II. Резултати, заключение и препоръки по специалности

1. Специалност „Молекулярна Биология“

Анкетирани са **40** студенти (87%) от III курс на специалност Молекулярна биология, от тях 28 жени и 12 мъже.

Раздел първи: Обща информация

Резултатите показват **висока посещаемост** на занятията от студентите. По-голямата част (66,4%) от анкетирания студентите са посещавали всички или почти всички лекции, а 95% са посещавали всички упражнения.

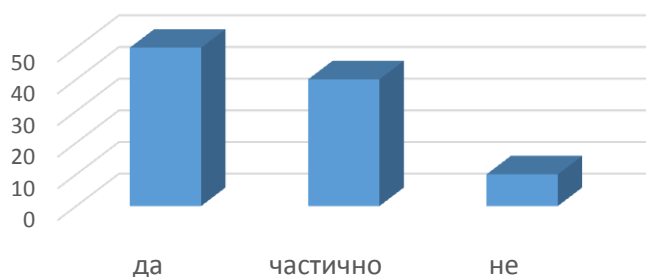
Основната причина за отсъствия от занятия е **заетост на работно място** - 31,6% от студентите, паралелно със следването работят, като това е пречка за посещаване на част от лекциите и упражненията. Само 10,5% от студентите посочват, като причина за отсъствия от лекции, **липсата на интерес към тях**.

Между анкетираните студенти преобладават такива с общ успех добър и много добър (85%). От обработените данни прави впечатление и относително високия процент на студентите с отличен успех - 12,5%.

Раздел втори: Организация на обучението

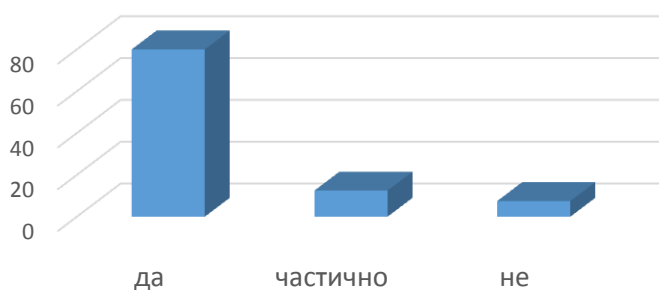
Преобладаващата част от всички студенти (90%) заявяват, че са запознати напълно или частично с квалификационната характеристика на специалността, а 92,5% с учебния план и учебните програми на изучаваните дисциплини. Високият процент на отлично информирани студенти е резултат, както на заинтересоваността на обучаваните студенти, така и на използването на добра информационна система. Въвеждането на курсови отговорници от преподавателския състав и тяхното активно участие в студентския живот подпомагат този прогресиращ процес.

Запознати ли сте с квалификационната характеристика на специалността си?



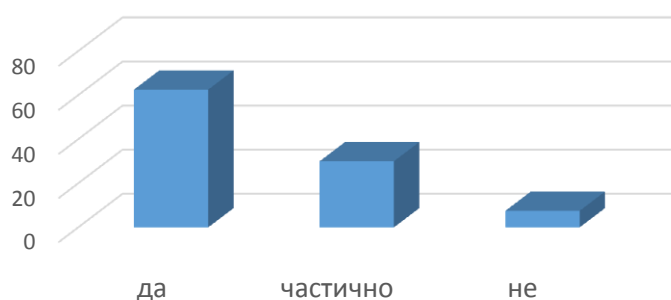
Въпрос №9.1

Запознати ли сте с учебния план, по който се обучавате?



Въпрос №9.2

Запознати ли сте с учебните програми на дисциплините, които изучавате?

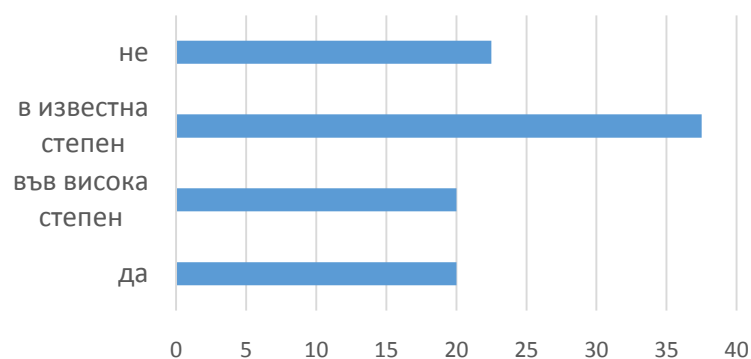


Въпрос №9.3

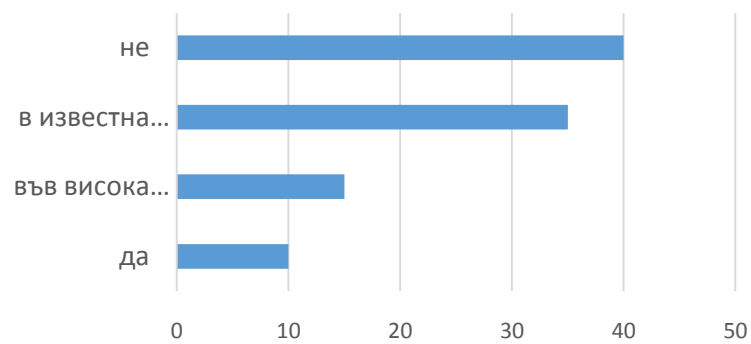
Висок е делът на студентите, според които изучаваните дисциплини допринасят за развитието на общата им култура и професионалната им подготовка. Това показва, че студентите като цяло, оценяват съотношението между общата и специализираната подготовка.

Болшинството от анкетираните студенти оценяват **позитивно** изучаваните дисциплини заедно със знанията и уменията, които получават. Преобладаващата част от студентите - 87,5% считат, че усвояваните знания са актуални и отразяват постиженията на науката, както и че са ориентирани към потребностите на практиката (напълно, във висока и в известна степен).

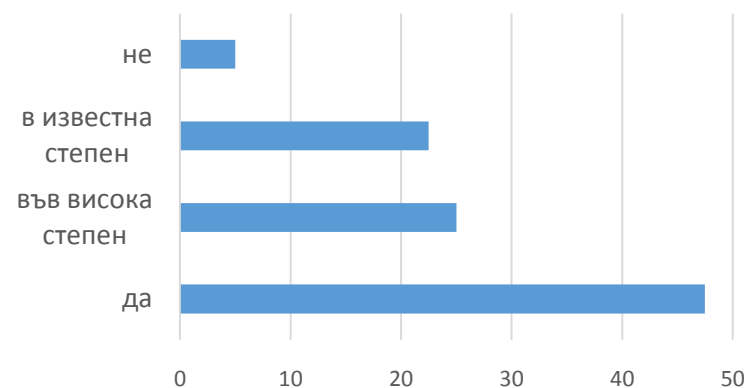
Резултатите от отговорите на въпросите свързани с разписанието, по което се провежда учебния процес показват, че основната група от студентите в пълна или известна степен са удовлетворени. Голям е процента (95%) на студентите, които смятат, че учебния процес е по-скоро съобразен с наличните аудитории и зали, а не с интересите и възможностите на студентите и преподавателите. Оптимизирането на седмичния график на учебната заетост, би дало възможност за по-ползотворно прекарване на свободното време за самоподготовка, а не в напразно изчакване за следващи занятия или обикаляне между отделните сгради на Университета.



Въпрос №12. 1. *Разписанието, по което се провежда учебния процес, е добро и дава възможност за самостоятелна работа.*



Въпрос №12.2. *Разписанието, по което се провежда учебния процес, е напрегнато и ограничава възможностите за самостоятелна работа.*

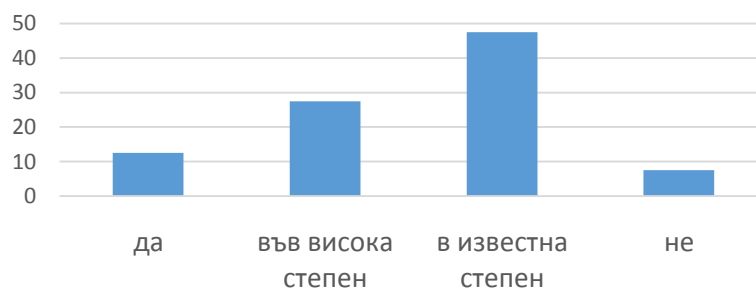


Въпрос №12.3. *Разписанието, по което се провежда учебния процес, е съобразено по-скоро с наличните аудитории и зали, а не с интересите и възможностите на студентите и преподавателите.*

Студентите като цяло са доволни от наличната литература в библиотеките на Университета и от достъпността на интернет услугите - 75%. Напълно или в известна

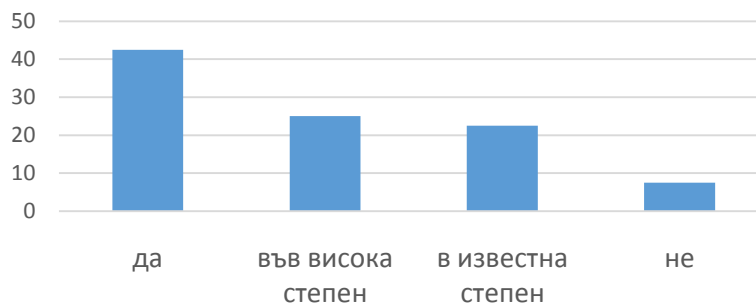
степен, анкетираните оценят високо административното обслужване във Факултета (80%), както и социалните условия (65%). Прави впечатление, че значителен процент от анкетираните студенти от специалност „Молекулярна биология“, отговарят, че категорично няма добри условия за спорт - 62,5%.

*Намирате ли, че библиотеките в
Университета разполагат с необходимата
Ви литература?*



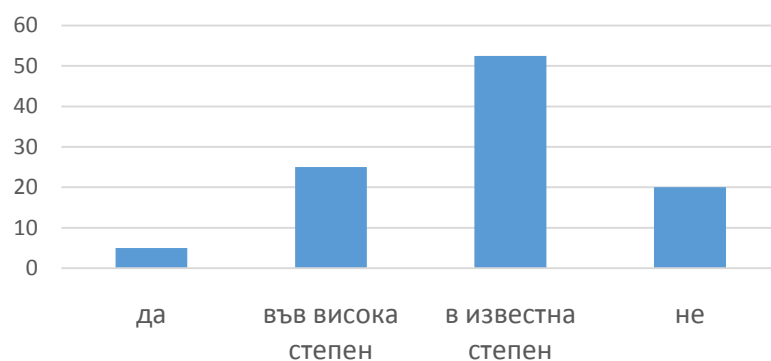
Въпрос №13.1

*Намирате ли, че интернет услугите са
достъпни за Вас?*



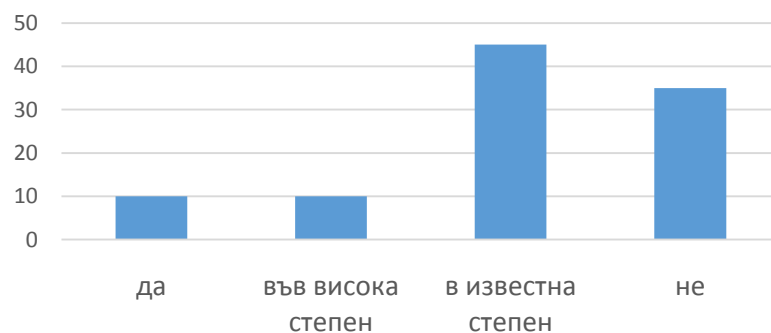
Въпрос №13.2

Намирате ли, че административното обслужване е на добро равнище?



Въпрос №13.3

Намирате ли, че социалните условия са добре решени?



Въпрос №13.5

Раздел трети: Учебен процес

Мнението на 97,5% от анкетиранияте студенти от бакалавърска специалност „Молекулярна биология“ е, че лекциите, които посещават са съдържателни и интересни.

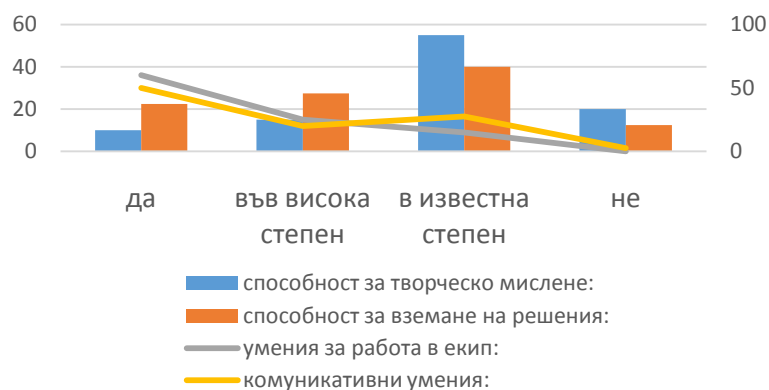
Лекциите, които посещавате са съдържателни и интересни



Въпрос №14

Голяма част от студентите смятат, че упражненията им позволяват да изградят способност за творческо мислене (80%) и умения за вземане на решения (87,5%).

Упражненията, в които участвате позволяват да изградите:



Въпрос №15

Твърдението, че упражненията помагат за изграждане на умения за работа в екип се споделя от абсолютно всички анкетирани. Упражненията способстват и по отношение изграждане на комуникативни умения, като това се споделя от над 95% от анкетираните.

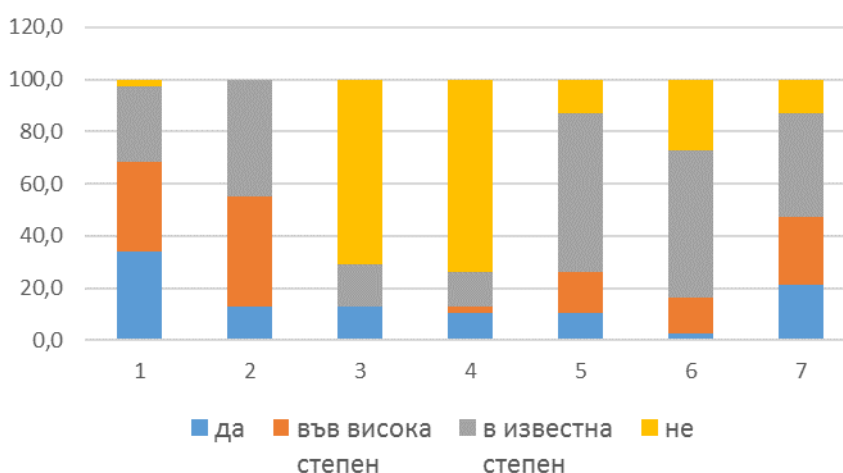
Малък процент (32,5%) от анкетираните студенти не споделят мнението, че самостоятелните и екипни задачи са полезни и необходими.

Повечето студенти смятат, че преподавателите им са подготвени и познават новостите в научната област, в която работят - 70% дават категоричен отговор „да” или във висока степен. Прави впечатление, че от анкетираните студенти от специалност „Молекулярна биология“ има само 1 отговор „не”.

За това, дали преподавателите са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си със студентите преобладаващите мнения са „да” и „във висока степен” – 57,5%. Няма студент, който да смята, че отговора на този въпрос е „не”

Отговорите за това, дали има корумпирани преподаватели са преобладаващо „не” – 71,1%. Малък е процента (13,2%) на студентите дали отговор „да” на този въпрос, като това може да бъде следствие от слуховете за корупция.

Оценката за материалната база на факултета и учебно-техническите средства е добра. Само 13,2% от анкетираните са дали отговор „не” на въпроса, дали нивото на материалната база на факултета е добро. 73% дават положителна оценка за нивото на учебно-техническите средства в Университета. Учебниците и учебно-помощните материали като достъпни и подпомагщи обучението са определили около половината от анкетираните студенти (47,4%).



Въпрос №17. Смятате ли, че: 1 - преподавателите Ви са добре подготвени и познават новостите в научната област, в която работят; 2 - преподавателите Ви са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си със студентите; 3 - има корумпирани преподаватели; 4 - има корумпирани служители; 5 - материалната база е добра; 6 - учебно-техническите средства са съвременни и подпомагат учебния процес; 7 - учебниците и учебно-помощните материали са достъпни и подпомагат обучението Ви.

Раздел четвърти: Академична среда

Около 22% от всички анкетирани студенти са се включили активно в публични лекции, срещи с представители на науката, бизнеса и културата, както и в студентски творчески инициативи. Това е дял от анкетиранияте, който е по-висок от предходни проучвания и показва усилията на преподавателския състав да увлече студентите в академичния живот на Факултета. Нисък обаче е дела на студентите взели участие в програми за обмен на студенти, дискусии, кръгли маси, конференции, проекти на преподавателските екипи (съответно 2,5%; 5%; 5%). Една от вероятните причини е факта, че голяма част от студентите се налага да работят по време на своето следване и не могат да вземат участие в подобен тип инициативи.

Установи се, че около половината от анкетиранияте са запознати с научно-изследователската работа (50%) и научните издания на Факултета (42,5%).

С малки изключения, почти всички студенти смятат, че в БФ се преподава на високо академично равнище и преподавателите са добре подготвени и отдадени на работата си. Висок е процентът на студентите, които смятат, че се толерира творчеството, инициативата, самостоятелното мислене на студентите, като се уважават и насърчават индивидуалните способности на студентите и развитието им (80% и 67,5% съответно).

Мотивите на студентите за избора им да учат в ПУ са възможността да получат образование по предпочитана специалност, както и авторитета и традициите на Университета като висше училище. Тези твърдения се потвърждават и от преобладаващите отрицателни отговори на студентите на въпросите, дали водещо при избора на учебно заведение са били приятелите или районирането на Университета.

На въпрос №22 относно корупцията сред преподавателите и служителите в Университета, по-голямата част от студентите са категорични (87,2%), че не са се сблъскали с такива преподаватели или служители. Малък процент (12,8%) от анкетиранияте са дали утвърдителен отговор, но нито един от тях не е посочил конкретен случай за пример или конкретно лице, или организирана група, което се изисква във въпроса като доказателство за достоверност на този отговор. Възможно е общественото мнение и настроенията на обществото към момента на анкетиранияте да са

провокирали този тип отговор. Не е предоставена, обаче конкретна информация от потърпевши студенти, (ако има такива) за наличие на реална корупция в Университета.

Заключение и препоръки

От всички анкетирани студенти, 26 изразяват мнение в свободен текст и дават препоръки, които са насочени към учебния процес и изготвянето на учебния график:

- ✓ Създаването на електронна система, в която всеки студент и преподавател да има профил и достъп до лично досие.
- ✓ Реда на дисциплините в учебния план да се актуализира – основни дисциплини трябва да предхождат по-специализираните в областта.
- ✓ Някои дисциплини в учебния план е добре да се обединят.
- ✓ Синхронизиране на материала между лекции и упражнения.
- ✓ Лекциите да бъдат по-интересни и съдържателни, с по-малко текст на слайдовете.
- ✓ Лекциите по някои дисциплини не са актуални.
- ✓ По някои дисциплини няма учебни помагала.
- ✓ По-добри консумативи и съвременна техника в лабораториите.
- ✓ Повече практически занимания.
- ✓ Повече индивидуални задачи на практическите занятия.
- ✓ По-коректно изготвяне на учебната програма – в един час завършва занятие в ректората и започва следващото на тепето.
- ✓ Да се запознаем с преподавателя отговарящ за курса преди достигане в трети курс.
- ✓ Занятията да стартират малко по-късно.
- ✓ Реално оценяване на студентите, а не по симпатии и на случаен принцип.
- ✓ Да не се позволява ползването на „помощни средства” по време на изпитите.
- ✓ Необходимо е по-висока професионална подготовка на студентите за възможна професионална реализация след приключване на образованието им.
- ✓ Критика относно отношението на инспекторките към студентите.
- ✓ Създаване на клубове по интереси.
- ✓ Повече спорт и спортни съоръжения.
- ✓ Въвеждане на физическо и в по-горните курсове.

2. Специалност „Екология и опазване на околната среда“

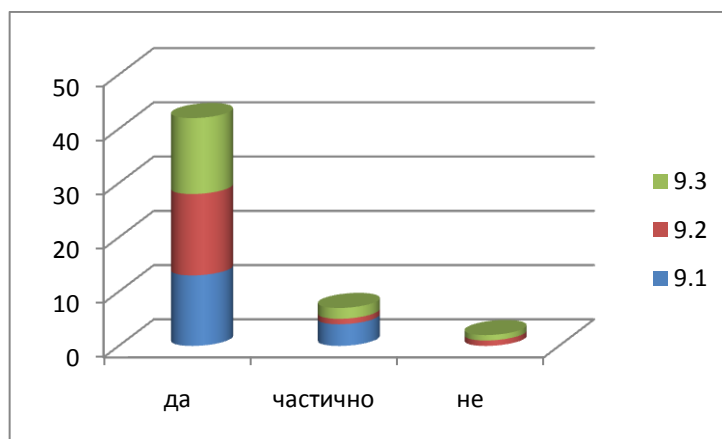
Анкетираните са 17 студенти (85% от обучаващите се в трети курс), като близо три четвърти от тях са от женски пол.

Раздел първи: Обща информация

Близо 53% от анкетиранияте (n=9) са посещавали по-голямата част от лекциите, а 77% са присъствали на всички упражнения. Студентите, които са имали отсъствия посочват като причина, че паралелно със следването и работят. Общо 77% от анкетиранияте имат добър и много добър успех.

Раздел втори: Организация на обучението

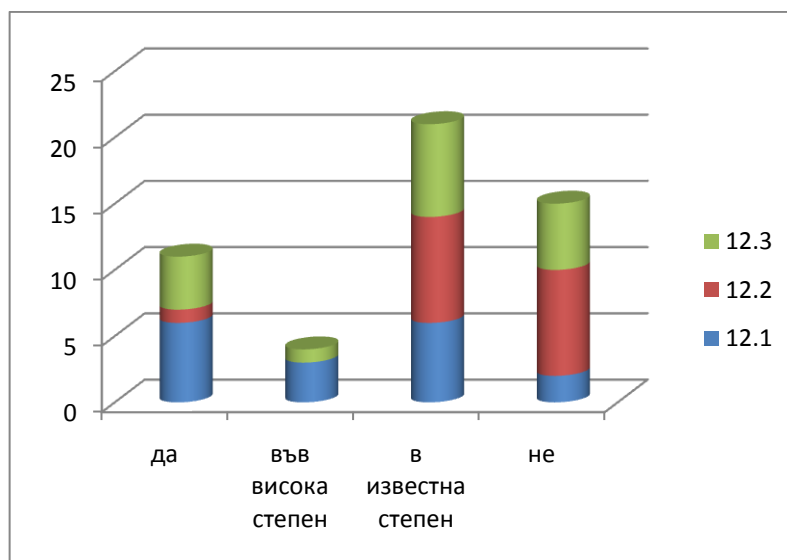
Всички студенти са запознати с квалификационната характеристика на специалността, съответно и с учебния план и учебните програми с изключение на единични случаи.



Въпрос №9. Запознати ли сте с: 9.1. квалификационната характеристика; 9.2. учебния план; 9.3. учебните програми по дисциплините.

Над 50% считат, че учебните дисциплини напълно допринасят за развитието на обща култура и професионална подготовка. Всички анкетирани с изключение на по 1 студент, приемат че знанията и уменията, които усвояват са актуални, отразяващи постиженията на науката и са ориентирани към потребностите на практиката напълно или до известна степен.

Тридесет и пет процента от студентите отбелязват, че разписанието на учебния процес е добро и дава възможност за самостоятелна работа, а 47% от тях твърдят, че то е напрегнато в известна степен. Отново 47% от анкетиранияте посочват, че разписанието е съобразено по-скоро с наличните аудитории и зали.

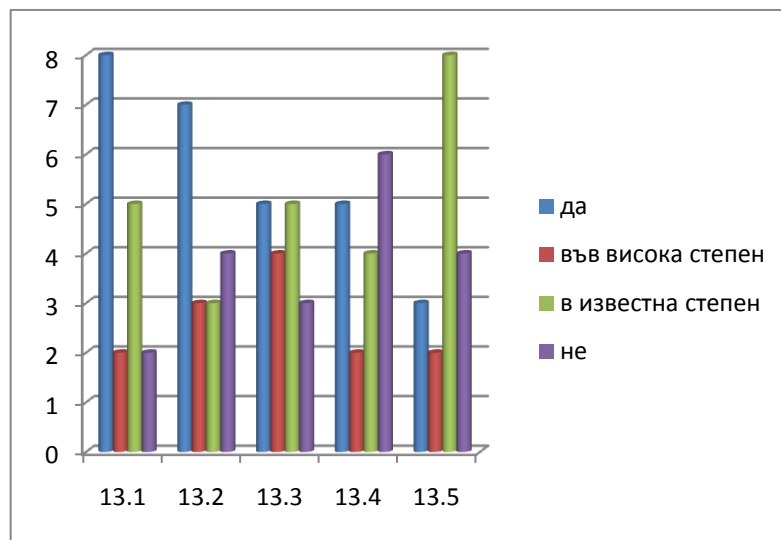


Въпрос № 12. Разписанието, по което се провежда учебния процес е: 12.1. добро и дава възможност за самостоятелна работа; 12.2. напрегнато; 12.3. съобразено по-скоро с наличните аудитории и зали.

Преобладава мнението, че библиотеките в университета разполагат с необходимата литература, както и че интернет е достъпен. Административното обслужване е оценено предимно като добро. На въпроса дали в Университета има създадени условия за спорт, голяма част от анкетираните са отбелязали отговор „не” или „в известна степен”. Социалните условия са отчетени като решени, но в известна степен.

Раздел трети: Учебен процес

Лекциите, които посещават студентите са оценени като съдържателни и интересни от повечето анкетираните.

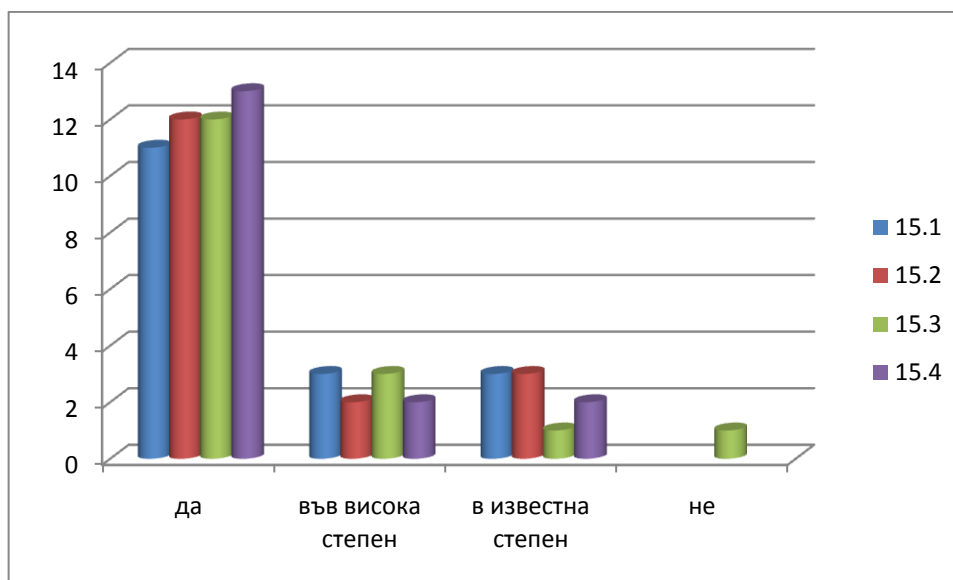


Въпрос №13. Намирате ли, че: 13.1. библиотеките разполагат с необходимата литература; 13.2. интернет е достъпен; 13.3. административното обслужване е на добро ниво; 13.4. има условия за спорт; 13.5. социалните условия са добре решени.



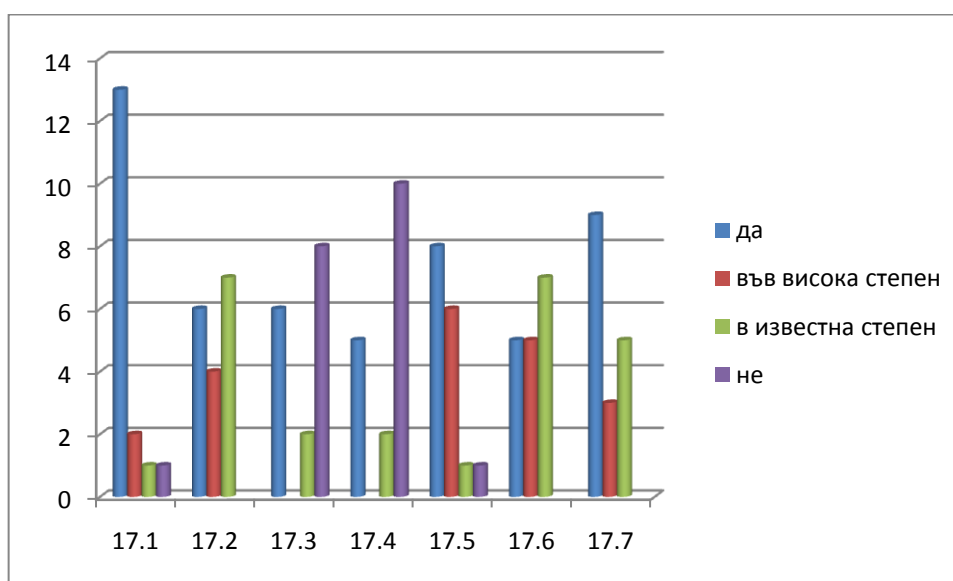
Въпрос №14. Лекциите, които посещавате са съдържателни и интересни.

Упражненията отново единодушно са преценени като развиващи творческо мислене, способност за вземане на решения, умения за работа в екип и комуникативни умения. Доминира мнението, че и самостоятелните работи са полезни и необходими.



Въпрос №15. Упражненията, в които участвате, позволяват да изградите: 15.1. способност за творческо мислене; 15.2. способност за вземане на решения; 15.3. умения за работа в екип; 15.4. комуникативни умения.

Преподавателите се възприемат като напълно подготвени от 77%, както и като толерантни. Материалната база е оценена като добра, а учебно-техническите средства като съвременни. Студентите считат, че учебниците и учебните материали са достъпни и подпомагачи обучението. Около 30% от студентите считат, че има корумпирани преподаватели и служители.



Въпрос №17. Смятате ли, че: 17.1. преподавателите ви са добре подготвени и познават новостите в научната област, в която работят; 17.2. преподавателите ви са толерантни;

17.3. има корумпирани преподаватели; 17.4. има корумпирани служители; 17.5. материалната база е добра; 17.6. учебно-техническите средства са съвременни; 17.7. учебниците са достъпни и подпомагат обучението ви.

Раздел четвърти: Академична среда

Едва 23% от студентите са участвали в публични лекции, срещи с представители на науката и бизнеса, както и творчески инициативи. Нито един не е включен в програма за обмен на студенти, а единици са взели участие в конференции и проекти.

Основната част анкетираните са запознати в известна степен с научните изследвания на преподавателите (47%), научно-изследователската програма и изданията на БФ.

Половината анкетираните посочват, че в ПУ се преподава на високо академично равнище, преподавателите са добре подготвени и отдадени на работата си, както и че ПУ толерира творчеството, инициативата и индивидуалните способности на студентите. Останалите 50% споделят това мнение в известна степен.

Почти на 100% студентите са избрали да учат в ПУ, защото имат възможност да получат образование по предпочитаната специалност. Над 70% определят като причина и факта, че ПУ е висше училище с традиции и авторитет.

Нито един от студентите не е бил потърпевш на корупционен натиск. Въпреки това е налице сравнително висок процент анкетираните, които приемат че е възможно да има корумпирани преподаватели и служители. Това би могло да се обвърже с информацията за подобни случаи в други висши училища, която често постъпва от медиите.

Заклучение и препоръки

Във връзка с отчетените резултати в специалност ЕООС, може да се препоръчат инициативи за включване на студентите в проекти, конференции, публични лекции и други подобни мероприятия. Добър пример е създаването на Студентски клуб „ЕСЕТРА“ към катедра „Екология и ООС“, чиято дейност е свързана с организиране на лекции на природозащитна и общо биологична тематика; организиране на научни експедиции и проучвания с участието на студенти, участие в научни форуми, конференции, симпозиуми и др.

Един от анкетираните препоръчва ”по-запълнена учебна програма и повишен акцент при обучението относно перспективи след завършването”.

3.Специалност „Екология на биотехнологичните производства“

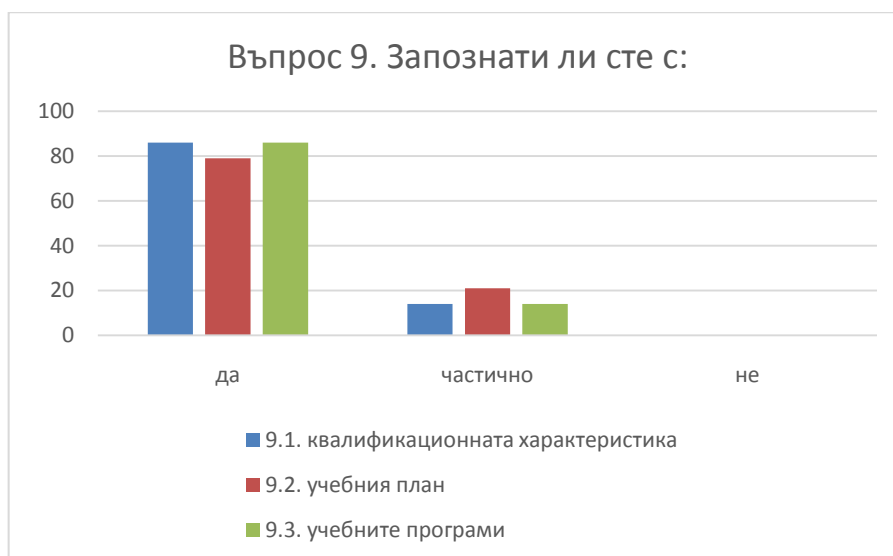
Поради малката численост на студентите от III курс на специалност: „Екология на биотехнологичните производства” (7 студента), за по-представителна извадка са анкетирани и студентите от IV курс на същата специалност. Така общият брой анкетирани студенти от специалността е 14 (100% от обучаващите се в III и IV курс).

Раздел първи: Обща информация

Сред анкетираните преобладават студентите от женски пол – 79%. Общо 86% от студентите са посещавали всички или по-голямата част от лекциите, като едва 14% са посещавали по-малката част от тях. По отношение на присъствието на упражнения болшинството са били на всички упражнения (79%), а 21% – на повечето от тях. Делът на студентите, които работят по време на следването си е 43%. Сред анкетираните студенти най-голям дял имат тези с много добър (36%) и добър успех (36%).

Раздел втори: Организация на обучението

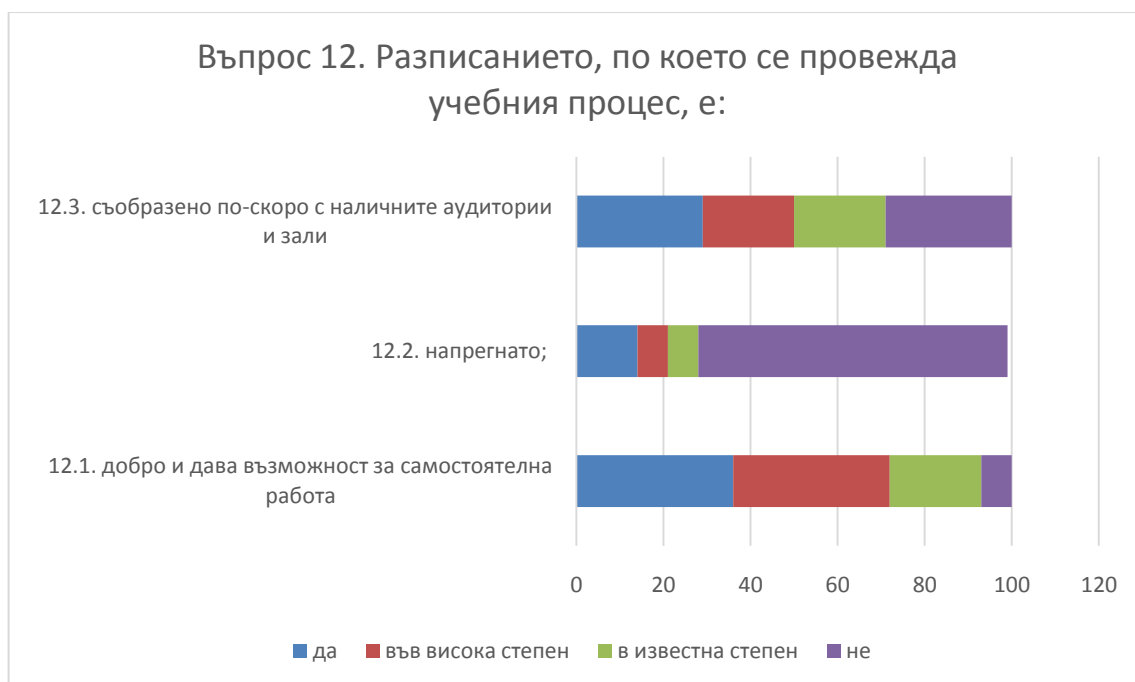
С квалификационната характеристика на специалността, по която се обучават, както и с учебните програми, са запознати по-голямата част от анкетираните студенти – 86%, а 14% са частично запознати. Информиранието относно учебния план на специалността са 79%, а частично запознатите – 21%. Няма незапознати студенти.



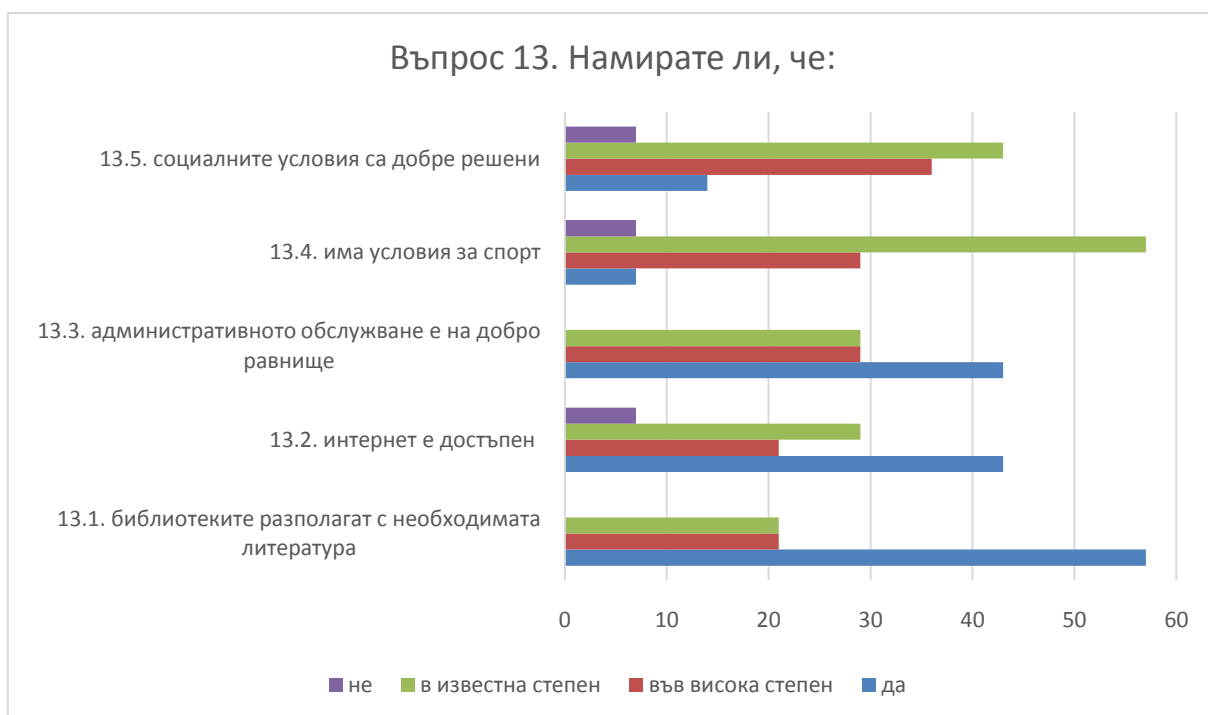
Голяма част от анкетираните (43%) смятат, че изучаваните учебни дисциплини определено допринасят за развитието на общата култура на студентите, или че допринасят във висока степен за това (50%). Половината от студентите категорично смятат, че изучаваните дисциплини допринасят за професионалната им подготовка, а 36% мислят, че това е така в известна степен. Няма студенти изразили негативно мнение по този въпрос.

Усвояваните знания и умения са оценени като актуални и отразяващи постиженията на науката от половината анкетирани, а останалите смятат, че това е така във висока (29%) или в известна степен (21%). Всички студенти оценяват положително актуалността на усвоените знания и умения, но в различна степен.

Мнението на 93% от студентите относно разписанието, по което се провежда учебния процес е, че то е добро и даващо възможност за самостоятелна работа, но в различна степен (Фиг. 2). Само отделни студенти смятат, че разписанието не е добро и не дава възможност за самостоятелна работа (7%) или го определят като напрегнато (14%). Голяма част изразяват мнение, че то определено е съобразено с ангажираността на наличните зали (29%) или е съобразено с тях във висока (21%) или в известна степен (21%).



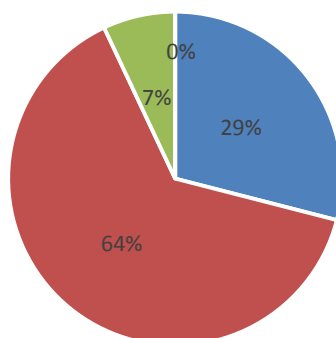
Всички анкетирани са на мнение, че библиотеките в университета разполагат с необходимата литература, а преобладаващата част (93%), че интернет услугите са достъпни. Административното обслужване е оценено от всички като добро в различна степен. На въпроса дали в Университета има създадени условия за спорт, повече от половината анкетирани са отбелязали отговор „в известна степен” (57%). Социалните условия са отчетени като решени, но преобладава мнението, че това е така в известна степен (43%), малка част (14%) смятат категорично, че те са добре решени.



Раздел трети: Учебен процес

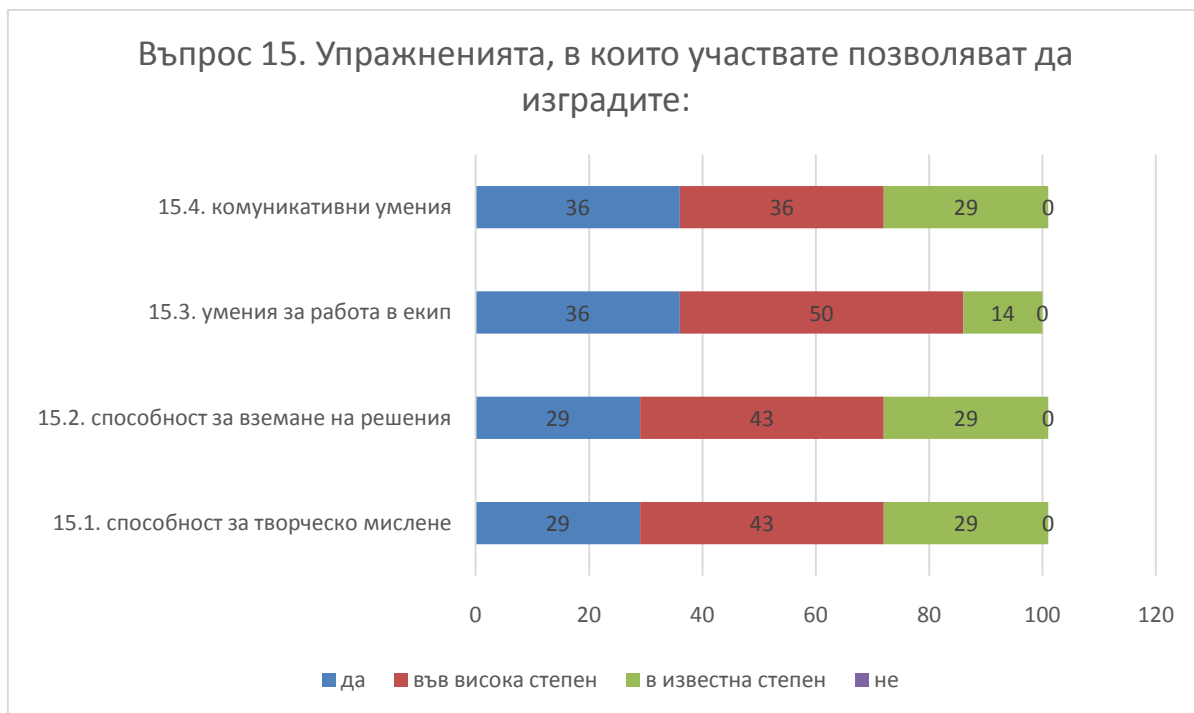
Лекциите, които посещават студентите са оценени като съдържателни и интересни от всички анкетирани, като преобладава мнението (64%), че това е така „във висока степен“.

Въпрос 14. Лекциите, които посещавате са
съдържателни и интересни:



■ да ■ във висока степен ■ в известна степен ■ не

Всички анкетирани са на мнение, че по време на упражненията се изгражда способност за творческо мислене и умения за работа в екип (Фиг. 5). По отношение развиването на способност за вземане на решения по време на работа в упражнения, както и за придобиването на комуникативни умения, студентите изразяват също положително мнение, но в различна степен. Нито един студент не е изразил негативно мнение.

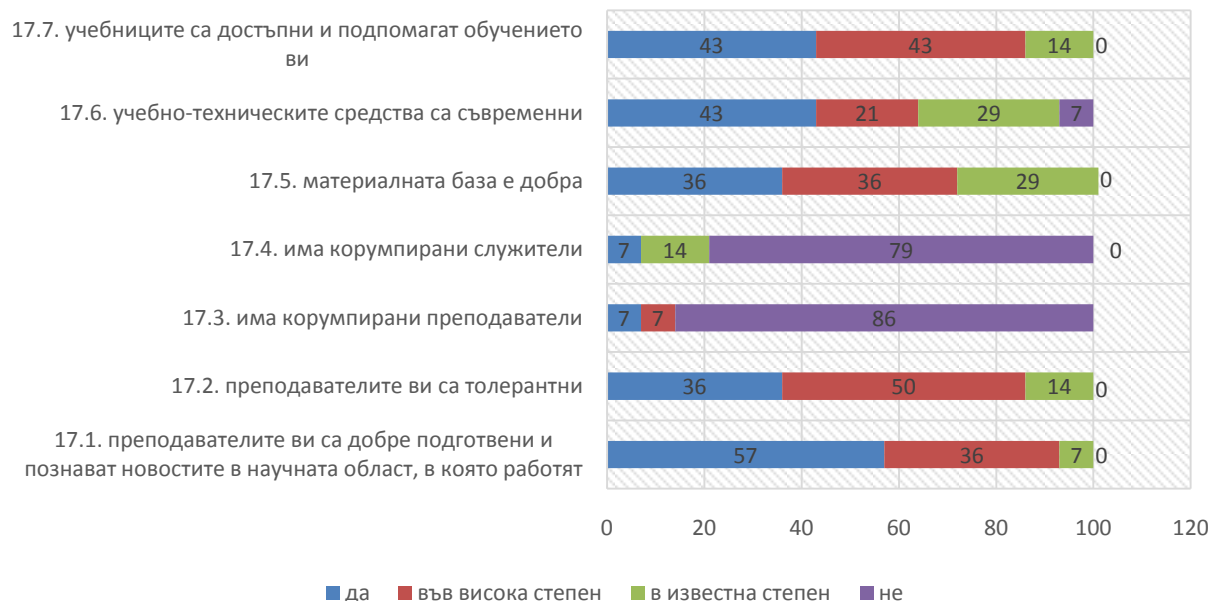


Въпрос №15. Цифрите в цветните боксове отразяват отговорите в %.

Всички студенти от спец. ЕБТП са на мнение, че самостоятелните и екипни задачи са полезни и необходими: „да“ – 43%; „във висока степен“ – 36% „в известна степен“ – 21%.

Всички анкетирани оценяват, своите преподаватели като добре подготвени и запознати с новостите в научната си област, като толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си със студентите. Много голяма част от студентите мислят, че няма корумпирани преподаватели (86%) или служители (79%) в университета. Всички са на мнение, че материалната база е добра, а общо 93% изразяват мнение, че учебно-техническите средства са съвременни и подпомагачи учебния процес. Всички анкетирани смятат, че учебниците са достъпни и подпомагат обучението им.

Въпрос 17. Смятате ли, че:



Въпрос №17. Цифрите в цветните боксове отразяват отговорите в %.

Раздел четвърти: Академична среда

Активно участие в академичния живот на Факултета са взели по-малката част от студентите – 36% от анкетираните са участвали в публични лекции, срещи и студентски творчески инициативи; 14% – в програми за обмен на студенти; 7% – в дискусии, кръгли маси, конференции; 14% – в проекти на преподавателски екипи. Вероятно причина за това е фактът, че 43% от студентите работят паралелно с обучението си, поради което не могат да участват активно във всички академични дейности, организирани във Факултета.

43% от анкетираните са запознати с научните изследвания на преподавателите си в известна степен. Общо 86% от тях са информирани относно научно-изследователската програма и изданията на Факултета.

Общо 93% от анкетираните посочват, че в ПУ се преподава на високо академично равнище, а всички са на мнение, че преподавателите са добре подготвени и отдадени на работата си и толерират творчеството, инициативата и самостоятелното мислене на студентите. Половината от студентите (50%) посочват, че преподавателите категорично уважават индивидуалните способности на студентите, а 36% са на мнение, че това е така във висока степен.

Всички анкетирани (100%) са избрали да учат в ПУ, защото имат възможност да получат образование по предпочитаната специалност. 71% определят като причина и факта, че ПУ е висше училище с традиции и авторитет. Само 21% са направили своя избор защото Университетът е в района, в който живеят или заради приятели и съученици. Половината от студентите посочват, че родителите им настояват да продължат образованието си.

Нито един от студентите не е бил потърпевш на корупционен натиск, като по-голямата част са сигурни, че няма корумпирани преподаватели (71%) или служители (64%) в Университета. В нито една анкетна карта не са посочени конкретни факти за случаи на корупция.

Заключение и препоръки

Конкретни препоръки за подобряване на организацията на учебния процес са отправени само от двама студента:

- ✓ Смяна на облика на Факултета, нужда от основен ремонт.
- ✓ Да има повече литература, предоставена от библиотеките.

4. Специалност „Биоинформатика“

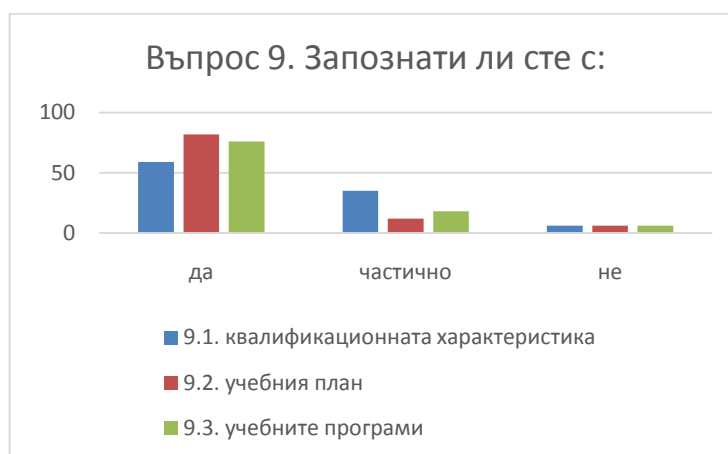
Анкетирани са 17 от общо 18 студента в III курс на специалност Биоинформатика, или общо 94%, от които преобладават студентите от женски пол – 59%.

Раздел първи: Обща информация

Повечето студенти са посещавали по-голямата част от лекциите (59%), но има и такива (28%), които са посещавали по-малката част от лекциите. Тревожен е фактът, че има студенти, които не са посещавали нито една лекция (12%). По отношение на присъствието на упражненията повечето студенти са били на всички упражнения (59%), а 41% – на повечето от тях. Невъзможността за посещаване на всички занятия е аргументирана с факта, че 65% работят по време на следването си. Болшинството от анкетираните студенти определят своя успех като добър (59%), а останалите като много добър (12%) и среден (29%).

Раздел втори: Организация на обучението

С квалификационната характеристика на специалността, по която се обучават, са запознати по-голямата част от анкетиранияте студенти – 58%, около една трета (35%) са частично запознати, а единични случаи (6%) въобще не са запознати. По-висок е процента на запознатите с учебния план на специалността – 82%, както и с учебните програми на дисциплините, които изучават – 76%.

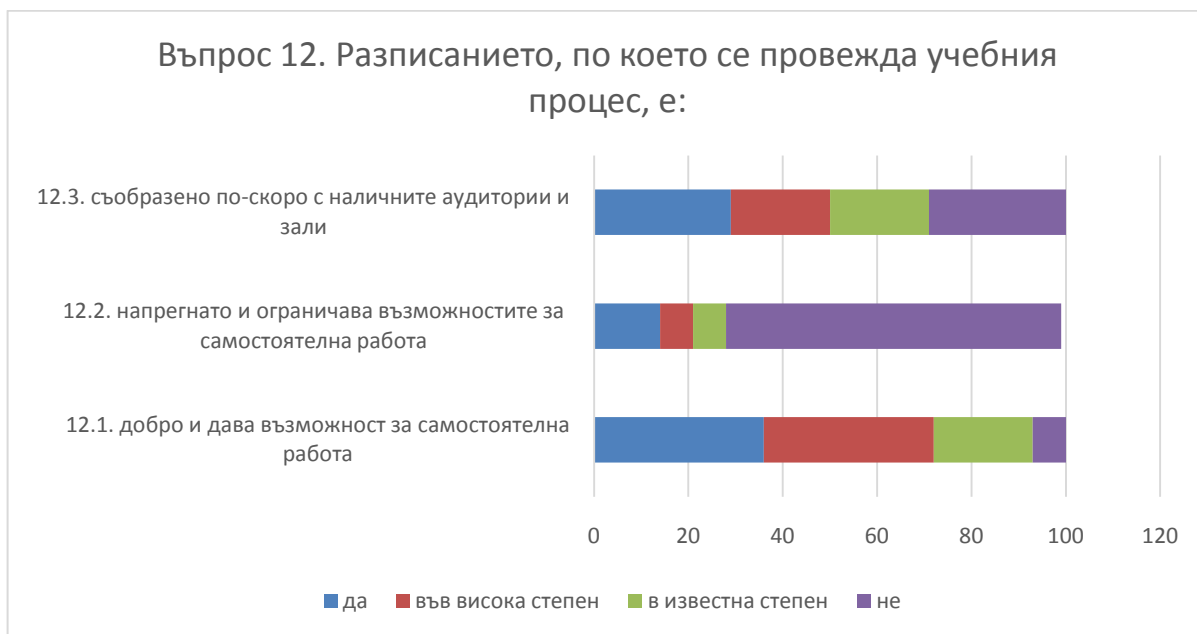


По отношение на значението на изучаваните учебни дисциплини анкетиранияте определено смятат, че те допринасят за развитието на общата култура на студентите (общо 88%), както и за професионалната подготовка (също 88%). Негативно мнение по този въпрос изразяват отделни студенти (12%).

Усвояваните знания и умения са оценени като актуални и отразяващи постиженията на науката, както и ориентирани към потребностите на практиката, най-често „в известна степен“ (59%). Отговорилите с „да“ или „във висока степен“ са общо 30% от анкетиранияте, а само 12% са изразили изцяло негативно мнение.

Мнението на студентите относно разписанието, по което се провежда учебния процес, като цяло се оценява като добро от общо 76% от анкетиранияте, но в различна степен. Фактът, че близо една четвърт (24%) смятат, че разписанието не е добро и не дава възможност за самостоятелна работа, дава основание да се помисли за неговото оптимизиране, доколкото е възможно имайки предвид ангажираността на учебните зали. Нито един студент не определя разписанието за напрегнато. Голяма част изразяват мнение, че то е съобразено с ангажираността на наличните зали – в известна

степен (47%), в голяма степен (24%) или напълно (24%), а не с интересите и възможностите на студентите и преподавателите.



Сред анкетираните преобладава мнението, че библиотеките в университета разполагат с необходимата литература (общо 76%), както и че интернет услугите определено са достъпни (71%). Административното обслужване е оценено предимно като добро. На въпроса дали в Университета има създадени условия за спорт, голяма част от анкетираните са отбелязали отговор „в известна степен” (41%), а 24% категорично заявяват, че няма условия за спорт. Вероятно една от причините да се смята така е отдалечеността на Спортните зали на ПУ по отношение на БФ. Социалните условия са отчетени като не добре решени (35%), или решени в известна степен (41%).



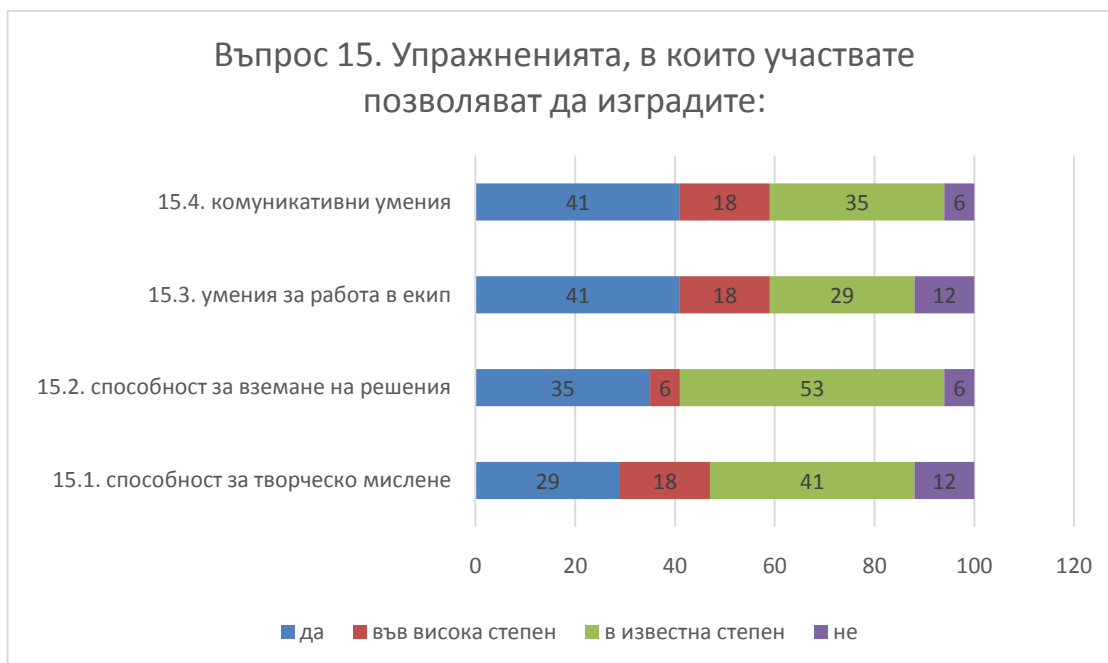
Раздел трети: Учебен процес

Лекциите, които посещават студентите са оценени като съдържателни и интересни от повечето анкетирани, като преобладава мнението, че това е „в известна степен“. Отделни студенти (12%) изразяват изцяло негативно мнение по този въпрос.



Сред анкетираните преобладава мнението, че упражненията позволяват да се изградят комуникативни умения и умения за работа в екип. По отношение развиването на способност за вземане на решения по време на работа в упражнения, повечето (53%) смятат, че това е така в известна степен. Общо 88% са на мнение, че по време на

упражненията се изгражда способност за творческо мислене. Само отделни студенти изразяват изцяло негативно мнение по този въпрос.

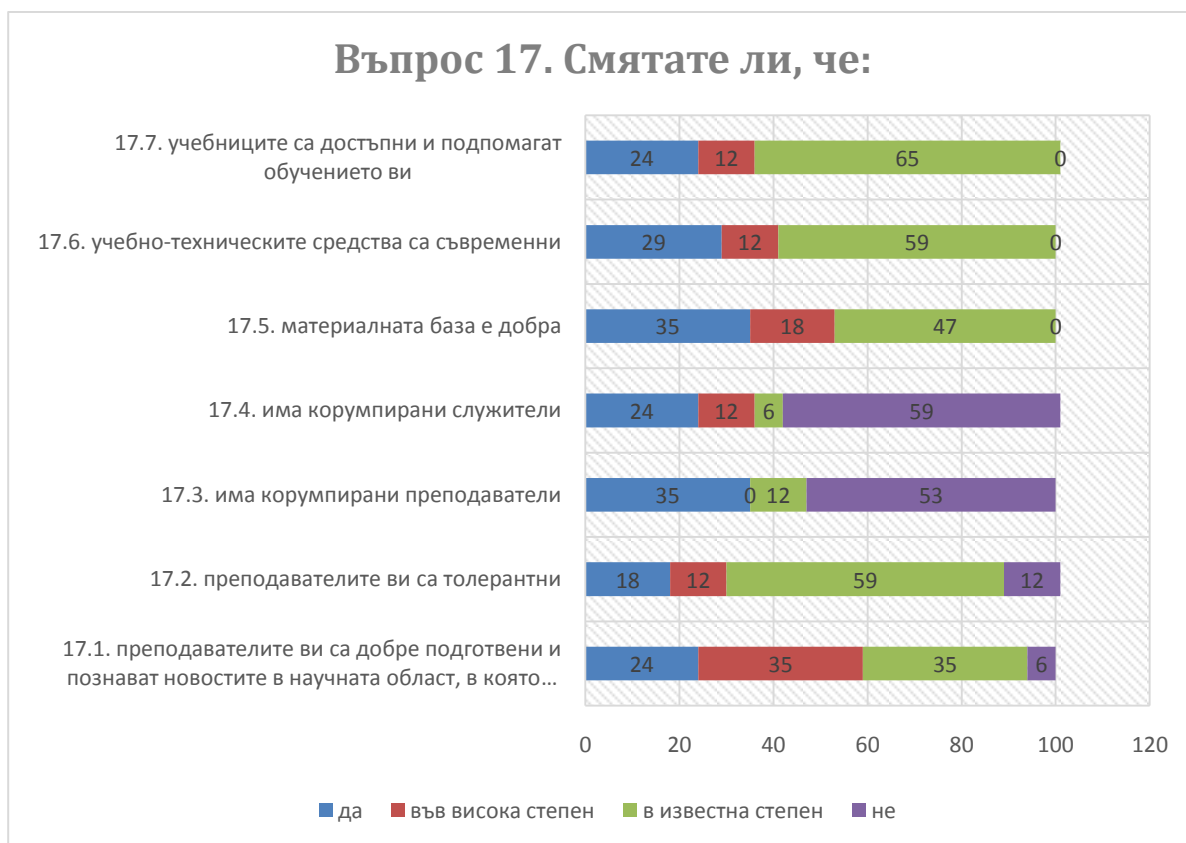


Въпрос №15. Цифрите в цветните боксове отразяват отговорите в %.

Болшинството анкетирани (общо 88%) са на мнение, че самостоятелните и екипни задачи са полезни и необходими: „в известна степен“ – 41%; „да“ – 29%; „във висока степен“ – 18%.

Близо една четвърт от анкетираните категорично оценяват, своите преподаватели като добре подготвени и запознати с новостите в научната си област, а общо 70% изразяват мнение, че това е така, но във висока или известна степен. Преобладаващо е мнението (59%), че „в известна степен“ преподавателите са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си. Повечето анкетирани (59%), категорично заявяват, че няма корумпирани преподаватели, но не малка част (35%) смятат, че има корумпирани. Преобладава мнението (59%), че няма корумпирани служители, но 24% смятат, че в университета има такива. По отношение на материалната база, близо половината (47%) смятат, че „в известна степен“ е добра, а по-малка част от анкетираните (35%) изразяват категорично положително мнение по този въпрос. Всички анкетирани оценяват учебно-техническите средства като

съвременни и подпомагащи учебния процес, като повечето студенти (59%) смятат, че това е така в известна степен. Отново всички анкетирани смятат, че учебниците са достъпни и подпомагат обучението им.



Въпрос №17. Цифрите в цветните боксове отразяват отговорите в %.

Раздел четвърти: Академична среда

Сравнително малка част от студентите участват активно в академичния живот на факултета – 18% от анкетираните са участвали в публични лекции, срещи и студентски творчески инициативи, а едва 6% – в програми за обмен на студенти, дискусии, кръгли маси, конференции и проекти на преподавателски екипи. Вероятно нуждата да се работи паралелно с обучението при 65% от анкетираните, не дава възможност за пълноценно включване в организирани академични събития.

Голяма част от анкетираните не са запознати с научните изследвания на преподавателите (41%), научно-изследователската програма (53%) и изданията на БФ (47%). Само около една четвърт смятат, че са напълно запознати по този въпрос, а

малка част са запознати в известна степен. Във връзка с това е добре да се обърне внимание на преподавателите, както и на курсовите ръководители да полагат повече усилия в тази насока.

Общо 82% от анкетиранияте посочват, че в ПУ се преподава на високо академично равнище, преподавателите са добре подготвени и отдадени на работата си и уважават индивидуалните способности на студентите, като по-голяма част от тях споделят това мнение в известна степен. Студентите смятат, че ПУ толерира творчеството, инициативата и самостоятелното мислене на студентите категорично (24%), във висока степен (12%) или в известна степен (59%).

Преобладаваща част от анкетиранияте (82%) са избрали да учат в ПУ, защото имат възможност да получат образование по предпочитаната специалност. 71% определят като причина и факта, че ПУ е висше училище с традиции и авторитет.

Нито един от студентите не е бил потърпевш на корупционен натиск, въпреки че около половината не са сигурни, че няма корумпирани преподаватели (53%) или служители (47%) в Университета. Липсата на посочени конкретни факти за случаи на корупция в анкетите, дава основание да приемем, че става въпрос за субективни съмнения, базирани на многобройните случаи на корупция в различни обществени сфери и интензивното им обсъждане в публичното пространство.

Заклучение и препоръки

В анкетните карти студентите не са посочили конкретни препоръки за подобряване на организацията на учебния процес.

На базата на анализиранияте резултати от проведената Анкета 2 със специалност „Биоинформатика“ Комисията по качеството има основание да отправи следните препоръки към преподавателите на БФ с цел подобряване организацията на учебния процес:

- ✓ Да се предприемат мерки за подобряване на условията за спорт и на социалните условия.
- ✓ Да се организират инициативи за информиране на по-широк кръг студенти относно възможностите им за участие в обмен на студенти, проекти, конференции, публични лекции, научни експедиции, проучвания и други подобни мероприятия.

- ✓ Преподавателите по отделните дисциплини да запознават студентите с научните си изследвания, както и с научно-изследователската програма и изданията на Факултета.

5. Специалност „Медицинска биология“

Анкетирани са **36** студенти (от общо **36**) от специалност Медицинска биология III курс.

Раздел първи: Обща информация

От анкетираните студенти в трети курс на специалност Медицинска биология – 30 са жени и 6 – са мъже.

Отговорите на анкетираните студенти на въпросите относно посещаемостта на лекции и упражнения показват **висока посещаемост**. По-голямата част (77,78%) от анкетираните студентите са посещавали всички или почти всички лекции, а 97.22% са посещавали всички или по-голямата част от упражненията.

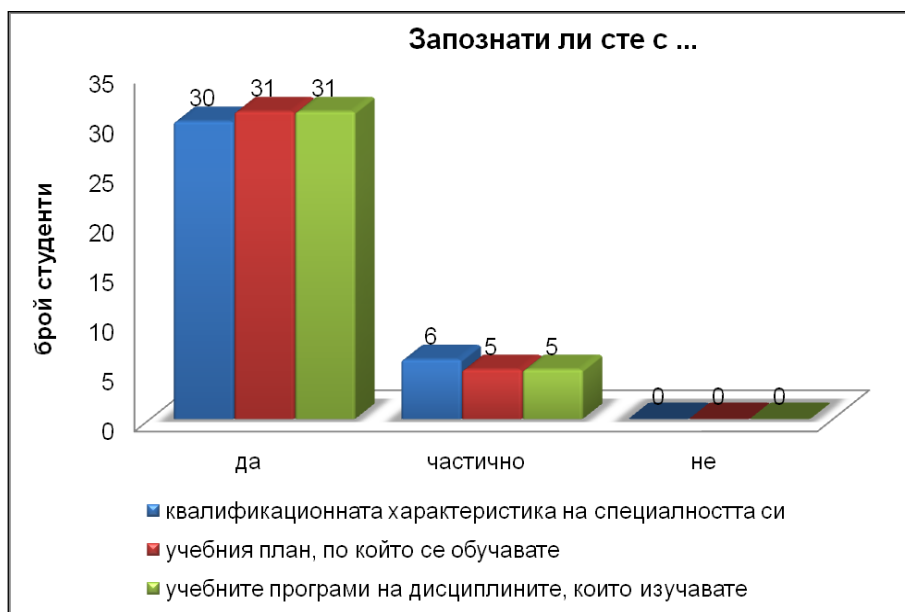
Основната причина, която се изтъква относно отсъствия от занятия е **заетост на работно място** – 36.11 % от студентите, паралелно със следването работят, като това е пречка за посещаване на част от лекциите и упражненията. Само един (2,78%) от анкетираните студенти посочва, като причина за отсъствия от лекции, липсата на интерес към тях.

Сред анкетираните студенти преобладават такива с общ успех добър (41.67%) и много добър (38.89%). От обработените данни прави впечатление и относително високия процент на студентите с отличен успех - 13,89 %.

Раздел втори: Организация на обучението

Преобладаващата част от всички студенти - 83.33% - заявяват, че са запознати напълно, а останалите 16.67% частично с квалификационната характеристика на специалността; 86,11% са запознати напълно с учебния план и учебните програми на изучаваните дисциплини, а 13.89% са запознати частично. Високият процент на отлично информирани студенти е резултат, както на заинтересоваността на обучаваните студенти, така и на използването на добра информационна система. Ангажиментът на преподавателите да информират студентите в началото на всеки нов лекционен цикъл относно съдържанието на дисциплината, въвеждането на курсови

отговорници от преподавателския състав и тяхното активно участие в студентския живот, както и обновения сайт на Биологически факултет спомагат в тази насока.



Въпрос №9

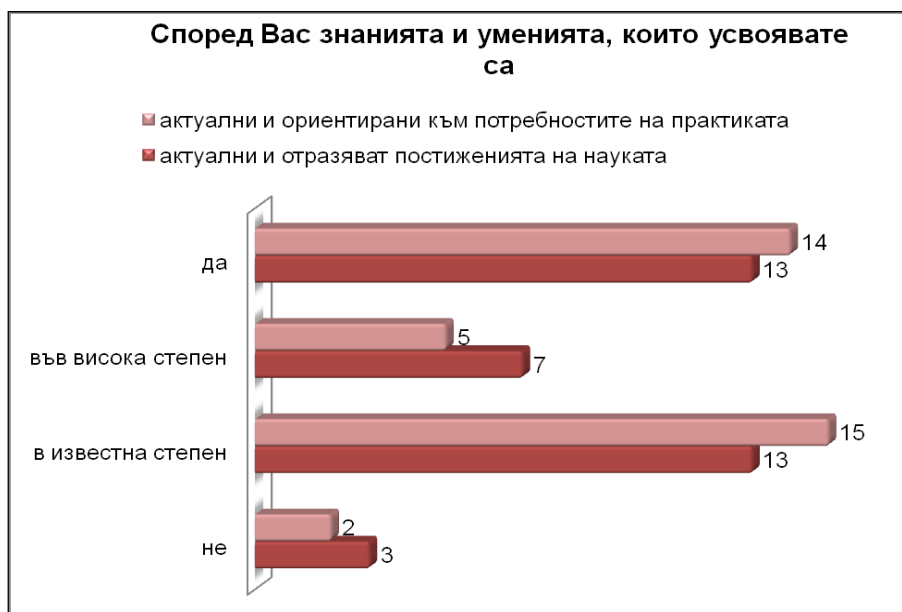
Висок е делът на анкетираните студенти, според които изучаваните дисциплини допринасят за развитието на общата им култура (77.78%) и професионалната им подготовка (72.22%).



Въпрос №10

Болшинството от анкетираните студенти оценяват **позитивно** изучаваните дисциплини и актуалността на знанията и уменията, които получават. Преобладаващата част от студентите считат, че усвояваните знания са актуални и

отразяват постиженията на науката, както и че са ориентирани към потребностите на практиката (напълно, във висока и в известна степен).



Въпрос №11

Настоящата анкета отчита мнението на студентите относно разписанието, по което се провежда учебния процес, достъпа до библиотечен материал, интернет услугите, административното обслужване, условията за спорт и социалните придобивки (стипендии, общежития и др.).

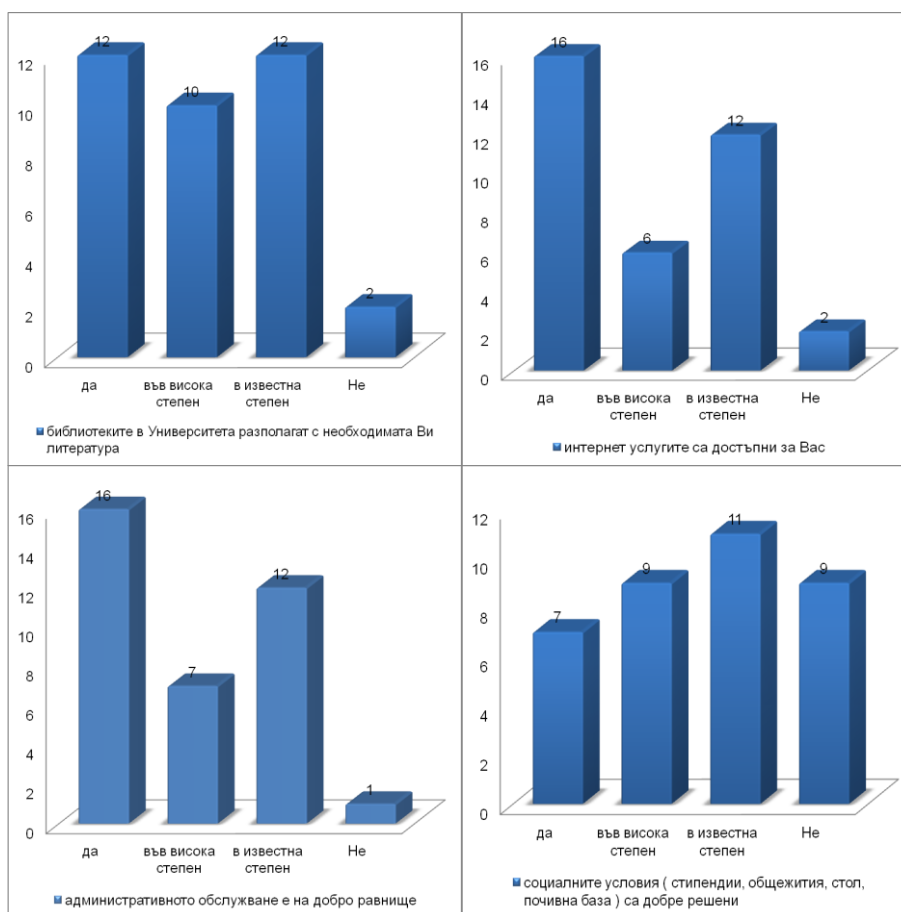
Отговорите на анкетираните студенти на въпросите, свързани с разписанието, по което се провежда учебния процес, показват, че основната част от студентите в пълна или известна степен са удовлетворени. Много от анкетираните студенти смятат, че учебният процес е по-скоро съобразен с наличните аудитории и зали, а не с интересите и възможностите на студентите и преподавателите. В същото време считат, че разписанието не е напрегнато и не ограничават възможностите им за самостоятелна работа. Оптимизирането на седмичния график на учебната заетост, би дало възможност за по-ползотворно прекарване на свободното време за самоподготовка, а не в напразно изчакване за следващи занятия или обикаляне между отделните сгради на Университета.

Студентите като цяло са доволни от наличната литература в библиотеките на Университета и от достъпността на интернет услугите (61.11%). Напълно или в известна степен, анкетираните оценят високо административното обслужване във Факултета (97.22%), както и социалните условия (75%). Прави впечатление, че мненията на анкетираните студенти от специалност „Медицинска биология“ относно

условията за спорт са равно разпределени в три групи: 12 студенти считат, че ПУ предлага условия за спорт, 12 студента смятат, че в известна степен има условия за спорт, докато 12 студенти смятат че такива няма.



Въпрос №12



Въпрос №13

Раздел трети: Учебен процес

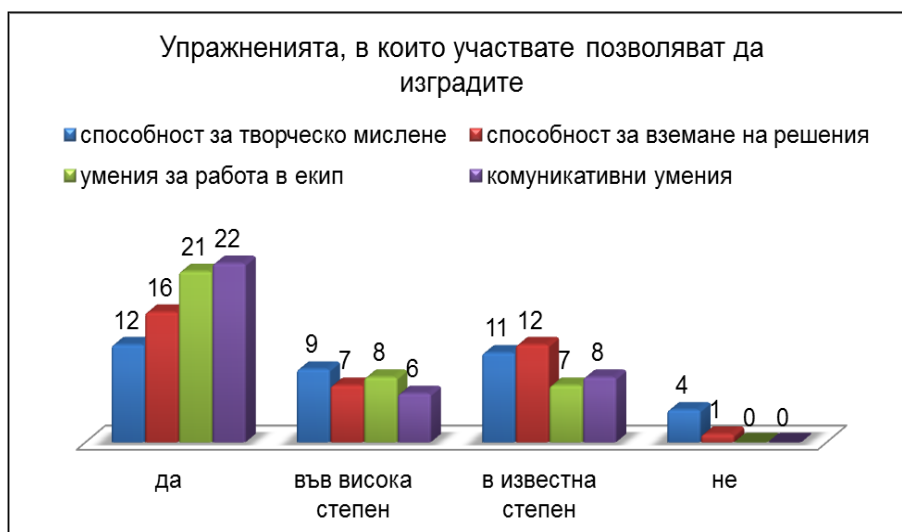
Мнението на 97% от анкетиранияте студенти от бакалавърска специалност „Медицинска биология“ е, че лекциите, които посещават, в повечето случаи са съдържателни и интересни.



Въпрос №14

Голяма част от студентите смятат, че упражненията им позволяват да изградят способност за творческо мислене (80%) и умения за вземане на решения (87,5%).

Твърденията, че упражненията способстват по отношение изграждане на комуникативни умения и способности за работа в екип се споделят от повечето анкетирани. Малък процент от анкетиранияте студенти (8.33%) не споделят мнението, че самостоятелните и екипни задачи са полезни и необходими.



Въпрос №15



Въпрос №16

Повечето студенти смятат, че преподавателите им са подготвени и познават новостите в научната област, в която работят като 80.55 % дават категоричен отговор „да” или във висока степен.



Въпрос №17

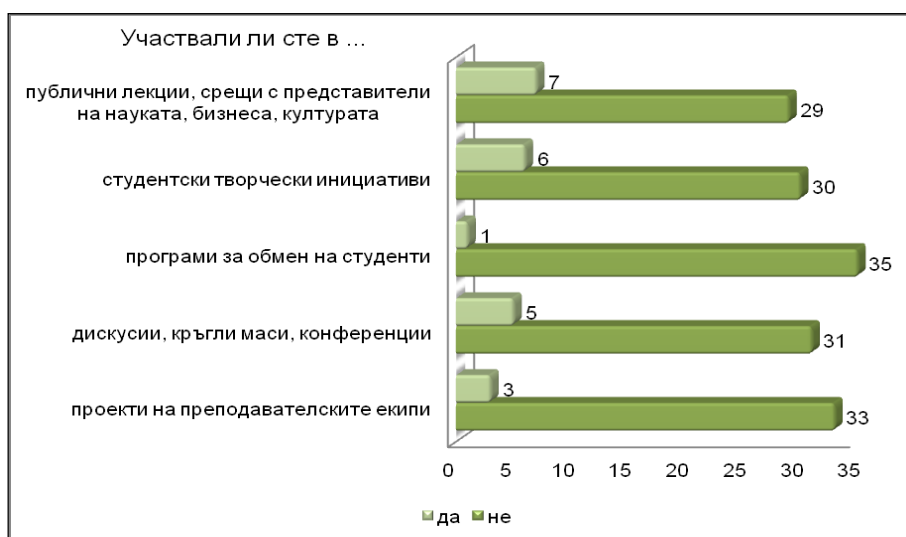
Преобладаващите мнения за това, дали преподавателите са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си със студентите, са „да” и „във висока степен” – 66.67%. Отговорите за това, дали има корумпирани преподаватели са преобладаващо „не”. Осем от анкетираните студенти са дали отговор „да” на този

въпрос, но въпреки анонимността на анкетата не са приведени данни за корупционен натиск, а в една от анкетите е даден пример за такъв, но свързан с представители на Медицинския университет, където явно преди години студентът е кандидатствал. В такъв аспект отговорите „да“ и „във висока степен“ могат да са повлияни от слухове за корупция.

Оценката за материалната база на факултета и учебно-техническите средства е добра. Само шест от анкетиранияте студенти са дали отговор „не“ на въпроса, дали нивото на материалната база на факултета е добро. 73% дават положителна оценка за нивото на учебно-техническите средства в Университета. Около половината от анкетиранияте студенти (47,4%) са определили учебниците и учебно-помощните материали като достъпни и подпомагщи обучението.

Раздел четвърти: Академична среда

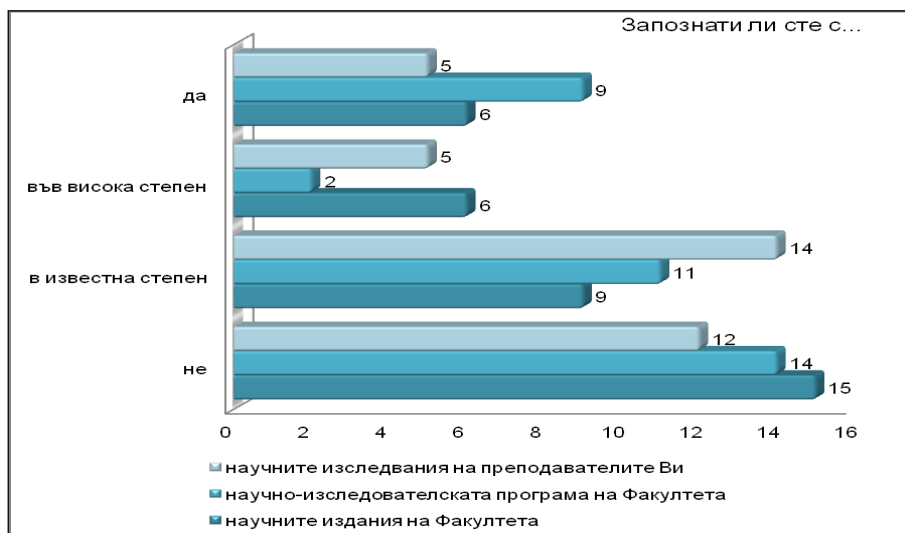
Анализът на отговорите на анкетиранияте студенти от специалност „Медицинска биология“ показва, че тревожно голям процент от тях не са посещавали публични лекции, не са участвали в студентски творчески инициативи, в програми за обмен на студенти, дискусии и проекти на преподавателски екипи. Една от вероятните причини е факта, че доста от студентите се налага да работят по време на своето следване и не могат да вземат участие в подобен тип инициативи.



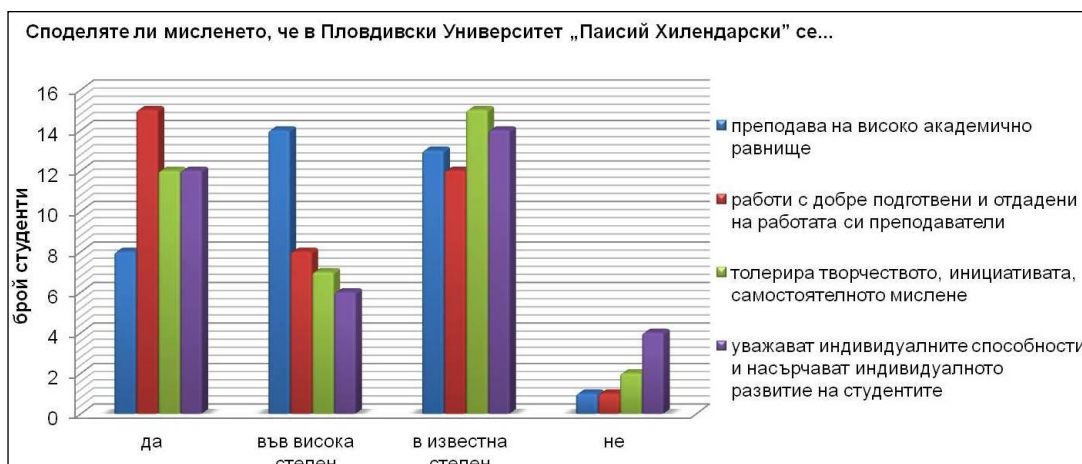
Въпрос №18

Голяма част от анкетиранияте са запознати с научно-изследователската работа на преподавателите си (66.67%) , научно-изследователската програма на Факултета (61.11%) и научните издания на Факултета (58.33%).

С малки изключения, почти всички студенти смятат, че в БФ се преподава на високо академично равнище и преподавателите са добре подготвени и отдадени на работата си. Висок е процентът на студентите, които смятат, че се толерира творчеството, инициативата, самостоятелното мислене на студентите, като се уважават и насърчават индивидуалните способности на студентите и развитието им (80% и 67,5% съответно).

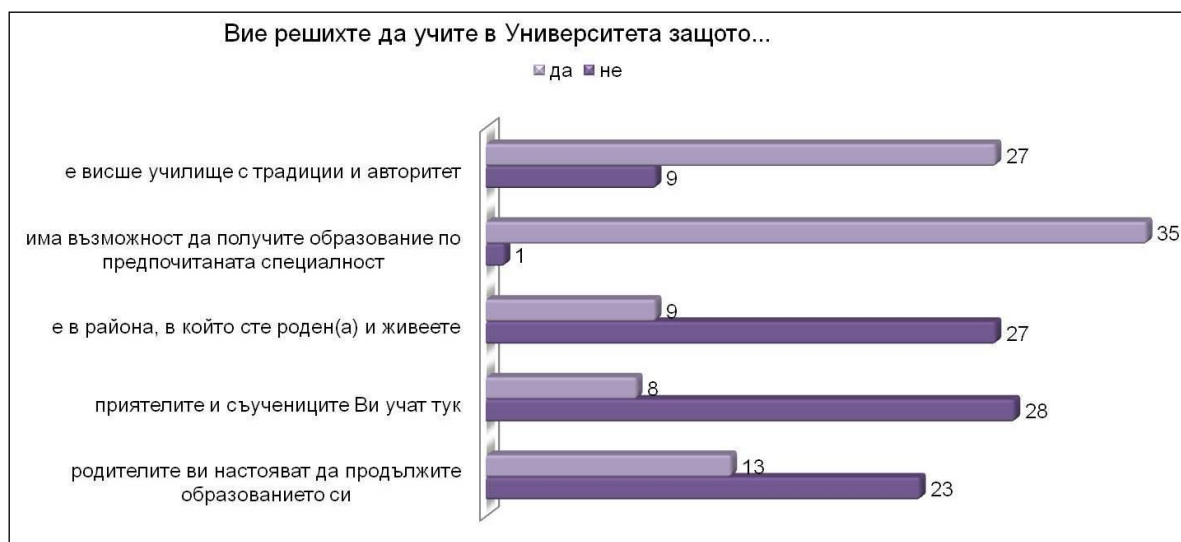


Въпрос №19



Въпрос №20

Мотивите на студентите за избора им да учат в ПУ са възможността да получат образование по предпочитана специалност, както и авторитета и традициите на Университета като висше училище. Тези твърдения се потвърждават и от преобладаващите отрицателни отговори на студентите на въпросите, дали водещо при избора на учебно заведение са били приятелите или районирането на Университета.



Въпрос №21

На въпроса относно корупцията сред преподавателите и служителите в Университета, по-голямата част от студентите са категорични (97,2%), че не са се сблъскали с такива преподаватели или служители. Само един студент споделя, че е потърпевш от корупционен натиск, но при предишно участие в кандидатстудентска кампания в Медицински университет. За съжаление 22 (61.11%) от анкетираните студенти не са сигурни, че няма корумпирани преподаватели и служители. Възможно е общественото мнение и настроенията на обществото към момента на анкетиране да са провокирали този тип отговор. В нито една от анкетите не е предоставена конкретна информация от потърпевши студенти, (ако има такива) за наличие на реална корупция в Университета.

Заключение и препоръки

От всички анкетирани студенти, 17 изразяват мнение в свободен текст и дават препоръки, които са насочени към учебния процес:

- ✓ Включване в програмата на всички специалности на практика в реална работна среда.
- ✓ Синхронизиране на материала между лекции и упражнения.
- ✓ Лекциите да бъдат по-интересни и съдържателни.
- ✓ По време на семестъра да се задават персонални задачи, с което да се подпомага системното усвояване на материала.
- ✓ Преподавателите да запознават студентите по-подробно с възможностите за реализация.
- ✓ Подновяване и използване на по-съвременна техника.
- ✓ По-добри консумативи в лабораториите.
- ✓ Да се предвидят повече практически занятия.
- ✓ Групите да са по-малки, за да има възможност за индивидуална работа в упражненията.
- ✓ Повече индивидуални задачи на практическите занятия.
- ✓ Да се предлага по-профилирана професионална подготовка на студентите за увеличаване възможностите за професионална реализация след приключване на образованието им.

6. Специалност „Биология“

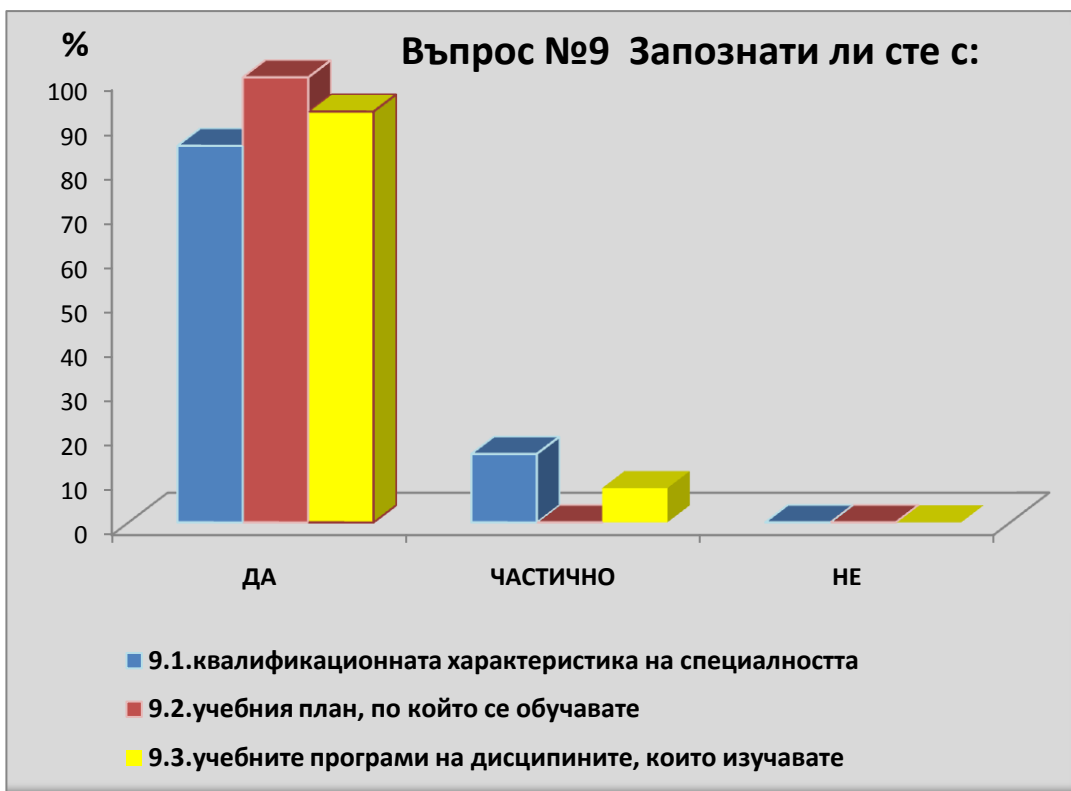
В анкетата доброволно се включиха 13 студенти (от общо 14), като всички са момичета.

Раздел първи: Обща информация

Болшинството от анкетираните студенти (76.8%) са посещавали всички или почти всички лекции, а 100% са посещавали всички упражнения. Единствената причина, която студентите посочват като пречка за отсъствия от лекции, е че се налага да работят паралелно със следването. Общо 76.9% от анкетираните имат добър и много добър успех, а 15.4% - отличен.

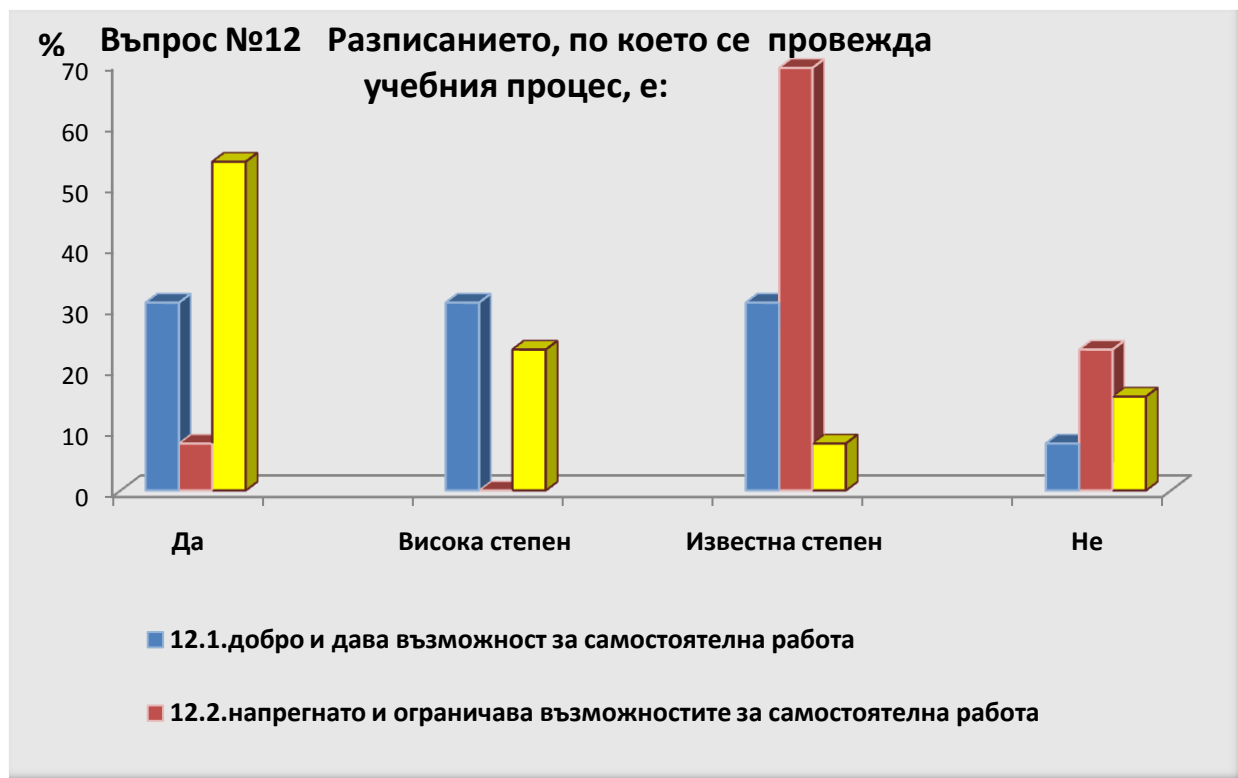
Раздел втори: Организация на обучението

Над 84% от студентите са запознати с квалификационната характеристика на специалността. Всички (100%) познават учебния пан, по който се обучават, както и напълно или частично учебните програми на изучаваните дисциплини.



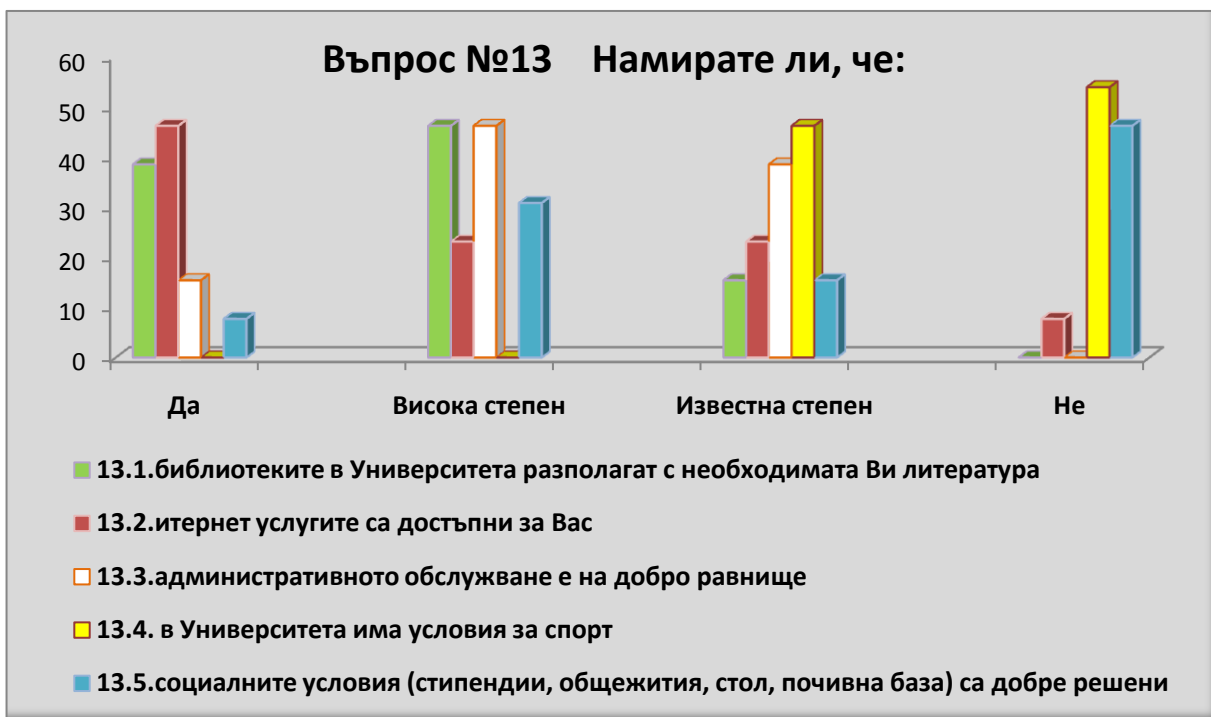
Болшинството (84.62%) смятат, че учебните дисциплини, които изучават напълно допринасят за развитието на общата им култура, но по-малко студенти (46.15%) мислят, че дисциплините допринасят за развитието на професионалната им подготовка. Една трета от тях (30.77%) имат известно съмнение и считат, че това е във висока степен, а 23.08% са още по-скептични и мислят, че е само в известна степен. Мнозинството от студентите (над 92%) оценяват знанията и уменията, които усвояват като напълно, във висока или в известна степен актуални, отразяващи постиженията на науката и ориентирани към потребностите на практиката.

Анкетираните са на различни мнения по отношение разписанието на учебния процес. Над 30% го намират като добро, даващо възможност за самостоятелна работа, други 30% смятат, че е така във висока степен, още 30% са на мнение, че е така само в известна степен, а близо 8% не го одобряват.



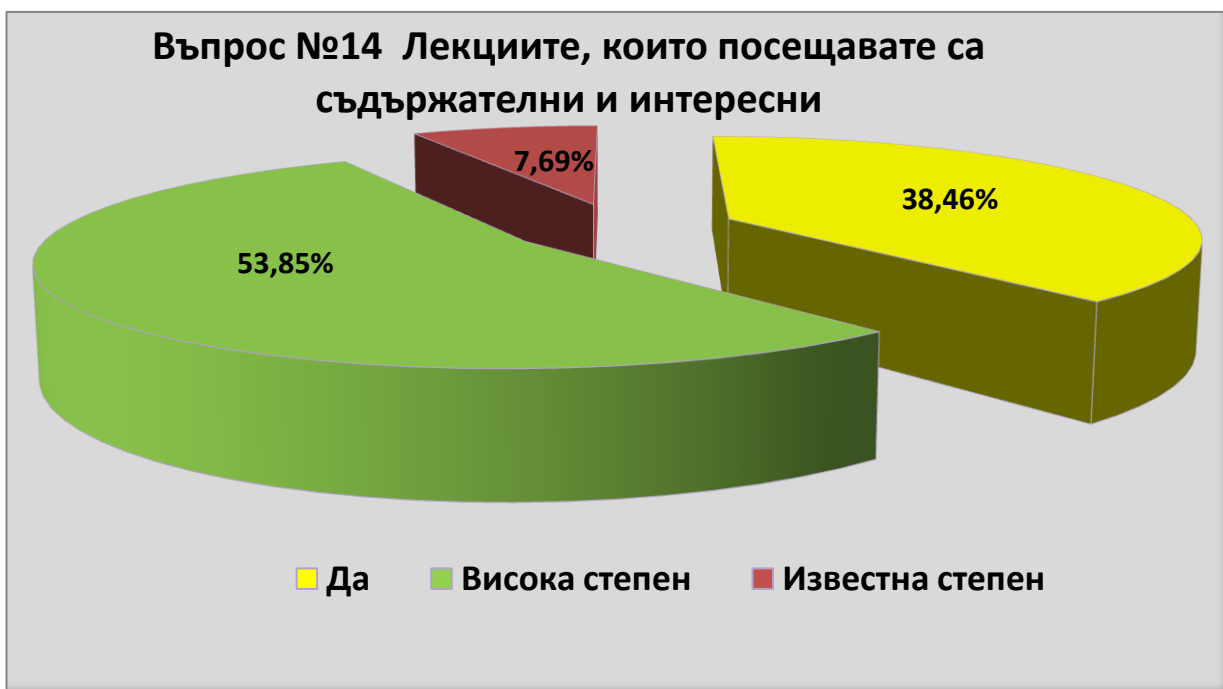
Повече от половината (53.85%) смятат, че учебното разписание е съобразено по-скоро с наличните аудитории и зали, а не с интересите и възможностите на студентите и преподавателите.

Преобладава положителната оценка (да и във висока степен) относно наличната литература в библиотеките (над 80%) и достъпа до интернет услугите (близо 70%). Голяма част оценяват положително и административното обслужване, като считат, че то е на добро равнище (15.38% - категорично „да” или 46.15% - „във висока степен”). Социалните условия според 46.15% от студентите не са добре решени, а болшинството от тях (53.85%) смятат категорично, че условия за спорт няма, или има в известна степен (46.15%).



Раздел трети: Учебен процес

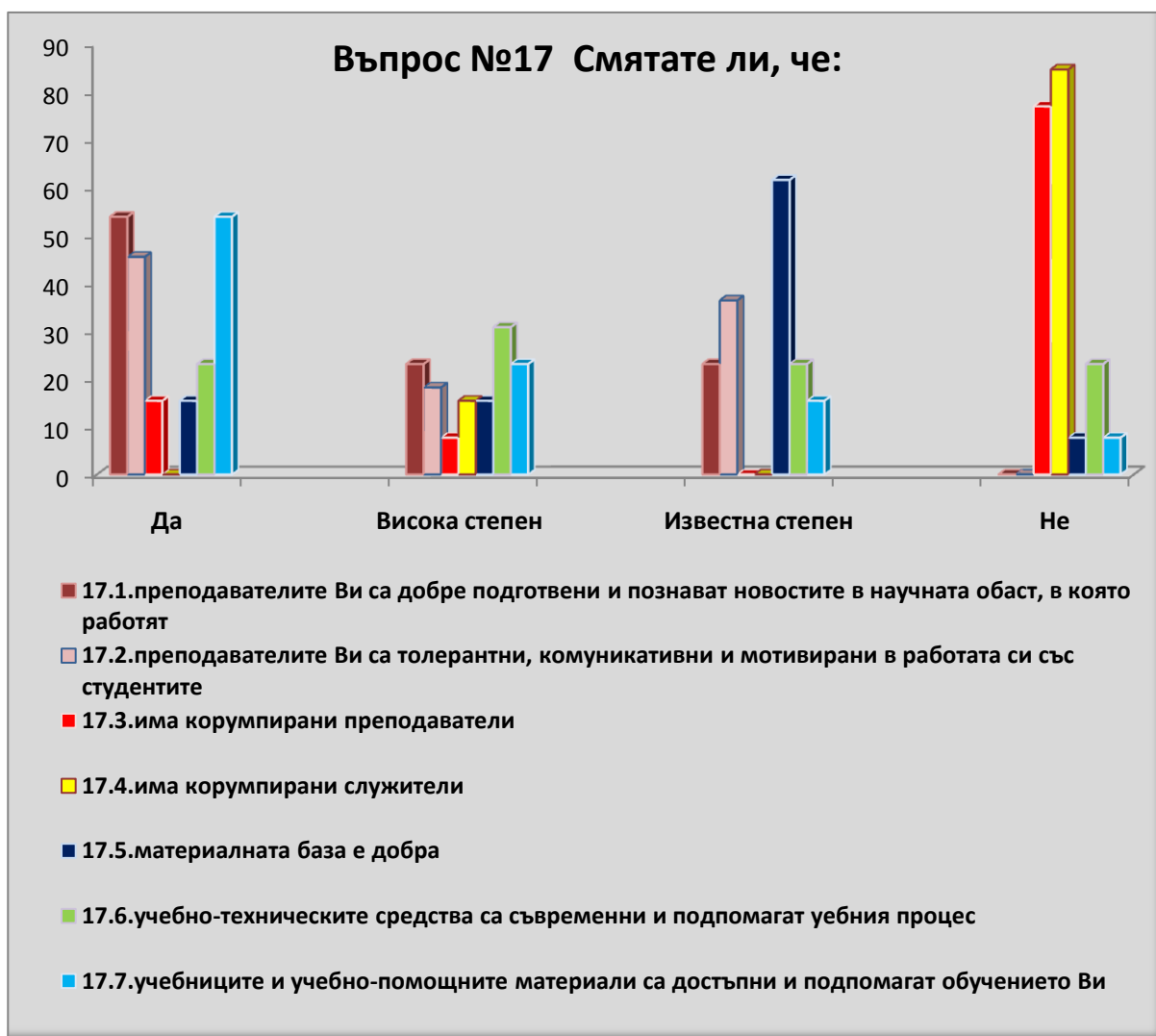
Над 90% от анкетираните мислят, че лекциите, които посещават са съдържателни и интересни.



Повечето също отбелязват, че упражненията, в които участват, позволяват развиването на комуникативни умения (61.54%), умения за работа в екип (61.54%), способност за вземане на решения (53.85%), но в по-малка степен развиват способност за творческо мислене (30.77%).

Доминира мнението, че самостоятелните и екипни задачи (реферати, домашни работи и курсови проекти) са необходими и полезни (46.15%).

Мнозинството от студентите смятат, че преподавателите им са напълно или във висока степен подготвени и познават новостите, в научната област, в която работят (76.93%). Голям процент от тях възприемат преподавателите и като толерантни (63.64%), макар че не малък е дялът на студентите, които смятат, че това е само в известна степен (36.36%). Болшинството посочват, че няма корумпирани преподаватели (76.92%) или служители (84.62), с изключение на единични случаи (15.38%).



Учебниците и учебно-помощните материали са оценени като напълно достъпни и подпомагащи обучението от половината анкетирани (53.85%), а материалната база е оценена в известна степен като добра от 61.54%. Не така единодушни са студентите по отношение на учебно-техническите средства. Според определена част те са съвременни и подпомагат напълно (23.08%) или във висока степен (30.77%) учебния процес, според други 23.08% те са съвременни в известна степен, а също толкова пък 23.08% - напълно отричат тяхната съвременност.

Раздел четвърти: Академична среда

Нито един от анкетираниите не посочва, че е участвал в публични лекции, срещи с представители на науката, бизнеса и културата. Има единични случаи на участие в програми за обмен, дискусии, кръгли маси, конференции, проекти на преподавателски екипи (около 8%). Единствено малко по-висок е дялът от студенти, активно включили се в студентските творчески инициативи (33%).

Половината (50%) посочват, че в известна степен познават научните изследвания на преподавателите, както и научните издания на Факултета (58.34%).

Болшинството от анкетираниите споделят напълно или във висока степен мнението, че в ПУ се преподава на високо академично ниво (75%) и че преподавателите са добре подготвени и отдадени на работата си (58.34%). Около 50% смятат също така, че във висока степен се толерира творчеството, инициативата, самостоятелното мислене, както и че се уважават и насърчават индивидуалните способности на студентите и тяхното развитие. Останалите 50% споделят това мнение в известна степен.

Основните мотиви на студентите да решат да учат в ПУ не са свързани с близостта на Университета с района, в който живеят или с факта, че техните приятели или съученици учат в него. Главният мотив при 100 % от анкетираниите е възможността да получат образование по предпочитаната специалност, както и авторитета и традициите, които според 84.61% от студентите има Пловдивския Университет.

Нито един студент от анкетираниите не е бил лично обект на корупция. Болшинството са сигурни, че в Университета няма корумпирани преподаватели (76.92%), нито корумпирани служители (76.92%).

Заклучение и препоръки

Над 76 % от студентите, попълнили анкетата, са изразили мнение и са дали препоръки в свободен текст, относно подобряване на учебния процес и обогатяване на материалната база. Резултатите могат да бъдат обобщени по следния начин:

- ✓ По-рационално организиране на учебния график.
- ✓ Лекциите да не са суха теория, упражненията да са по-интересни, с възможност за диалог с асистентите и доцентите.
- ✓ При по-трудните дисциплини да се провеждат колоквиуми за освобождаване на част от материала, но това да е строго регламентирано още в началото на курса.
- ✓ Повече уважение и толерантност към студентите. По-добро отношение от някои преподаватели.
- ✓ Да се подобри състоянието на материалната база.
- ✓ Снабдяване на Биологическия факултет с автомат за кафе.
- ✓ Ремонт на санитарните помещения.
- ✓ Да се търсят повече реални възможности за реализация.

ОБОБЩАВАНЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ НА АНКЕТИРАНИТЕ СТУДЕНТИ ОТ ВСИЧКИ СПЕЦИАЛНОСТИ

Анализът на препоръките, дадени от студентите показва, че най-голям брой препоръки са дали студентите от специалности Молекулярна биология, Медицинска биология и Биология. В останалите специалности само отделни студенти са изказали такива.

Всички дадени от студентите препоръки могат да бъдат обобщени по следния начин:

1.Препоръки, свързани с организацията на обучението и изготвянето на учебния график:

- ✓ Реда на дисциплините в учебния план трябва да се актуализира – основни дисциплини трябва да предхождат по-специализираните в областта. Някои дисциплини в учебния план е добре да се обединят. (спец. Молекулярна биология)
- ✓ Синхронизиране на материала между лекции и упражнения.

- ✓ При по-трудните дисциплини да се провеждат колоквиуми за освобождаване на част от материала, но това да е строго регламентирано още в началото на курса. (спец. Биология)
- ✓ По някои дисциплини няма учебни помагала. (спец. Молекулярна биология)
- ✓ По-добри консумативи и съвременна техника в лабораториите.
- ✓ Повече практически занимания и повече индивидуални задачи на практическите занятия.
- ✓ По-коректно изготвяне на учебната програма (в един час завършва занятие в ректората и започва следващото на тепето).
- ✓ Включване в програмата на всички специалности на практика в реална работна среда.
- ✓ По време на семестъра да се задават персонални задачи, с което да се подпомага системното усвояване на материала. (спец. Медицинска биология)
- ✓ Групите да бъдат по-малки, за да има възможност за индивидуална работа на упражненията. (спец. Медицинска биология)
- ✓ Да не се позволява ползването на „помощни средства” по време на изпитите.

2. Препоръки, касаещи отношенията между студенти, преподаватели и служители:

- ✓ Да се запознаем с преподавателя отговарящ за курса преди достигане в трети курс. (спец. Молекулярна биология)
- ✓ Реално оценяване на студентите, а не по симпатии и на случаен принцип.
- ✓ По-добро отношение на инспекторките към студентите.
- ✓ Повече уважение и толерантност към студентите и по-добро отношение от страна на някои преподаватели. (спец. Биология)

3. Препоръки, свързани с условията за спорт и социалните условия в ПУ:

- ✓ Повече спорт и спортни съоръжения;
- ✓ Въвеждане на физическо и в по-горните курсове.
- ✓ Подобряване на социално-битовите условия.

4. Други:

- ✓ Снабдяване на Биологическия факултет с автомат за кафе.
- ✓ Ремонт на санитарните помещения.

Въз основа на отчетените резултати, относно информираността на студентите, Комисията по качеството предлага на деканското ръководство и ФС на БФ:

- ✓ Да се организират инициативи за информиране на по-широк кръг студенти относно възможностите им за участие в програмите за обмен на студенти, проекти, конференции, публични лекции, научни експедиции.
- ✓ Преподавателите по отделните дисциплини да запознават студентите с научните си изследвания, както и с научно-изследователската програма и изданията на Факултета.
- ✓ Преподавателите да запознават студентите по-подробно с възможностите за реализация.