



**ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ”
БИОЛОГИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ**

Пловдив 4000, ул. „Цар Асен“ №24, тел./факс: 032 261 566, e-mail: biosecr@uni-plovdiv.bg

ФАКУЛТЕТНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗ НА АНКЕТА №2

за проучване мненията и предложенията на студентите

относно организацията на учебния процес

2017-2018 г.



СЪДЪРЖАНИЕ

I. Въведение и методи	3
II. Резултати по специалности	3
1. Специалност „Биология и химия“	3
6. Специалност „Биология и английски език“	9
III. Препоръки	12

I. Въведение и методи

В периода декември, 2017 г. – януари, 2018г., Факултетната комисия по качество проведе анкетно проучване за изследване на мнението и предложенията на студентите относно организацията на учебния процес. Анкетирани бяха общо 33 студенти от трети и четвърти курс на специалностите „Биология и химия” и „Биология и английски език“, редовно обучение, бакалавърски програми в направление 1.3 Педагогика на обучението по... .

Резултатите бяха анализирани чрез софтуерния продукт MS Excel. Някои от отговорите на въпросите са онагледени и с графики.

Доброволно откликналите студенти са общо 18 от специалност БА и 15 от специалност БХ. В БХ се отчита много висок процент на отзовалите се студенти, както се вижда от посочените по-долу данни за брой на анкетирани студенти:

- „Биология и Химия“: 15 студента (93.75% от общия брой на студентите в специалността);

- „Биология и английски език“: 18 студента (60 % от общия брой на студентите в специалността). В специалност БА процентът на анкетирани е по-малък, защото има студенти, които не посещават занятия и вероятно ще прекъснат обучението си, но все още не са оформени документално.

Въпросите в анкетната карта са групирани в четири раздела. В **Раздел първи** са включени въпроси, с помощта на които е събрана обща информация за студентите от анкетирания специалност. В **Раздел втори** са включени въпроси, които проучват мнението на студентите относно структурата и програмите на обучение, както и организацията на учебния процес. **Раздел трети** съдържа въпроси, касаещи учебния процес, а **Раздел четвърти** – въпроси, относно академичната среда.

II. Резултати, заключение и препоръки по специалности

1. Специалност „Биология и химия“

Анкетирани са 15 студента (93.75% от общия брой на студентите в специалността).

Раздел първи: Обща информация

Резултатите показват **висока посещаемост** на занятията от студентите. По-голямата част (87%) от анкетираните студентите са посещавали всички или почти всички лекции, а 93% са посещавали всички или почти всички упражнения.

Причина за отсъствия от занятия е **заетост на работно място** – 14% от студентите, паралелно със следването работят, като това е пречка за посещаване на част от лекциите и упражненията. Други 14 % от студентите посочват, като причина за отсъствия от занятия, **липсата на интерес към тях**.

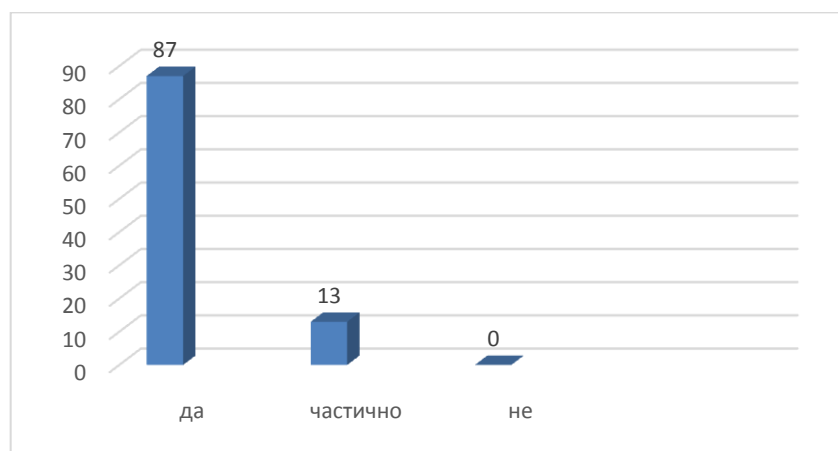
Между анкетираните студенти преобладават такива с общ успех много добър и отличен (60%) и само 1 студент – 7% е със среден успех. От обработените данни прави впечатление и относително високия процент на студентите с отличен успех – 20 %.

Раздел втори: Организация на обучението

Преобладаващата част от всички студенти (87%) заявяват, че са запознати напълно или частично с квалификационната характеристика на специалността, а 80% с учебния план и 67% - с учебните програми на изучаваните дисциплини. Високият процент на отлично информираните студенти е резултат, както на заинтересоваността на обучаваните студенти, така и на използването на добра информационна система. Въвеждането на курсови отговорници от преподавателския състав и тяхното активно участие в студентския живот подпомагат този прогресиращ процес.

Въпрос №9.1

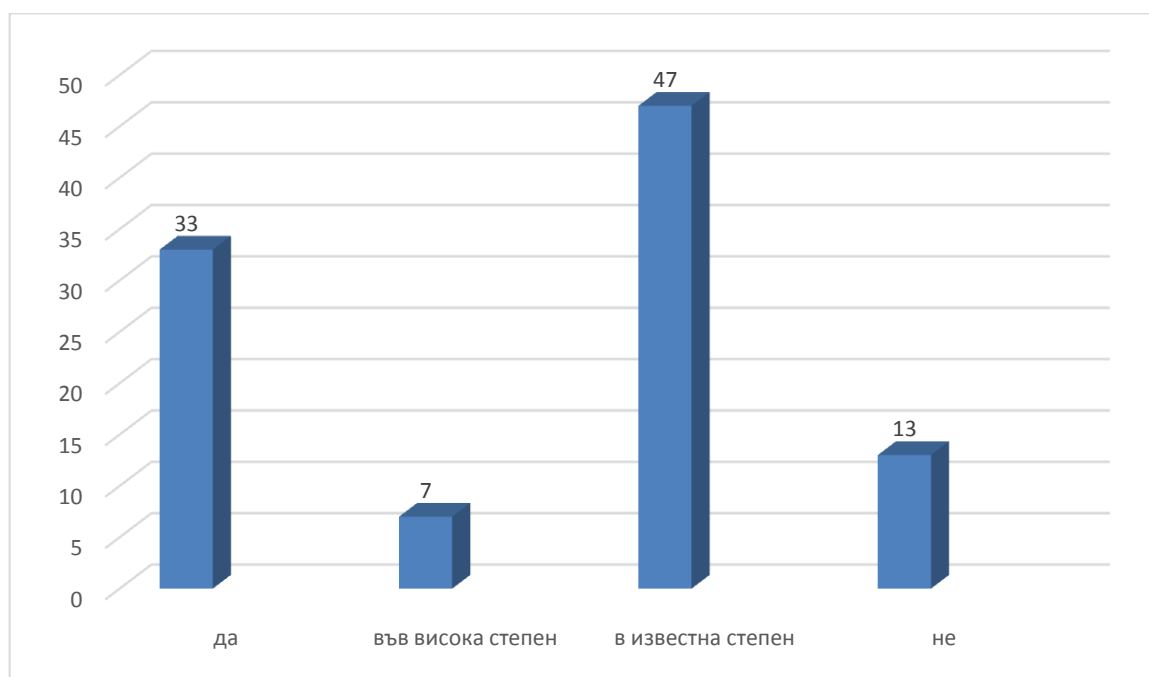
Запознати ли сте с квалификационната характеристика на специалността



Висок е делът на студентите, според които изучаваните дисциплини допринасят за развитието на общата им култура и професионалната им подготовка. Това показва, че студентите като цяло, оценяват съотношението между общата и специализираната подготовка.

Всички анкетирани студенти оценяват **позитивно** изучаваните дисциплини заедно със знанията и уменията, които получават. Те считат, че усвояваните знания са актуални и отразяват постиженията на науката, както и че са ориентирани към потребностите на практиката (напълно, във висока и в известна степен).

Резултатите от отговорите на въпросите свързани с разписанието, по което се провежда учебния процес показват, че основната група от студентите в пълна или известна степен са удовлетворени. Голям е процента (95%) на студентите, които смятат, че учебния процес е по-скоро съобразен с наличните аудитории и зали, а не с интересите и възможностите на студентите и преподавателите. Оптимизирането на седмичния график на учебната заетост, би дало възможност за по-ползотворно прекарване на свободното време за самоподготовка, а не в напразно изчакване за следващи занятия или обикаляне между отделните сгради на Университета.



Въпрос №12. 1. *Разписанието, по което се провежда учебния процес, е добро и дава възможност за самостоятелна работа.*

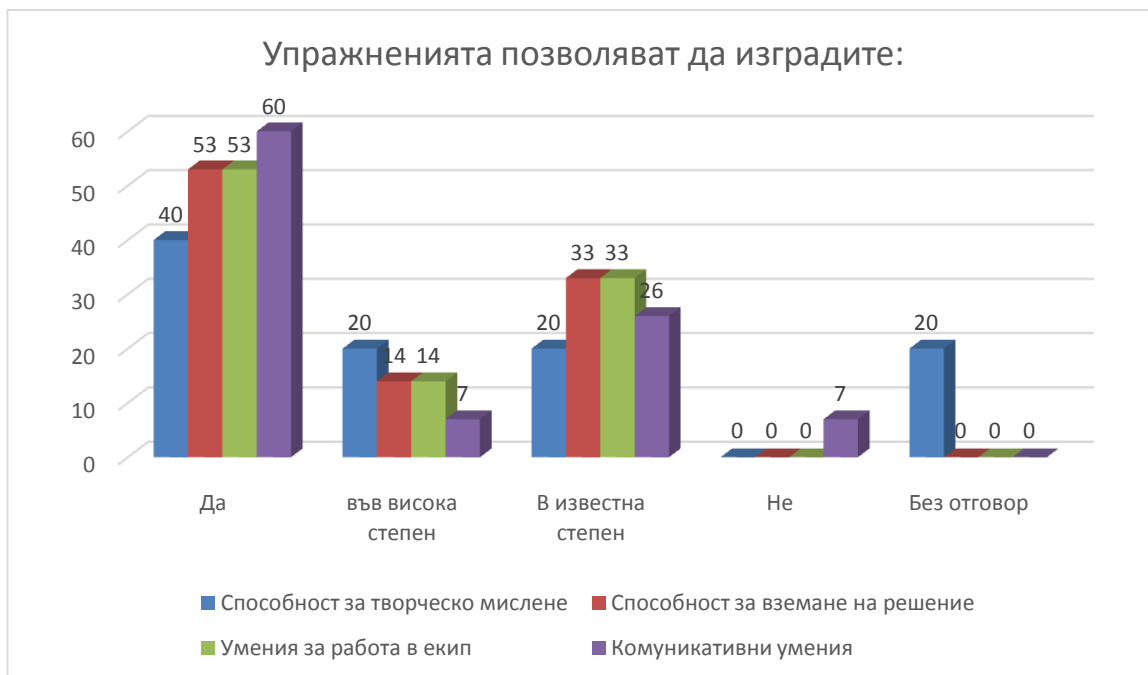
Студентите като цяло са доволни от наличната литература в библиотеките на Университета и от достъпността на интернет услугите – 100 %. Напълно, във висока степен или в известна степен, анкетиранияте оценят високо административното обслужване във Факултета (93%), както и социалните условия (80%) и условията за спорт – 100%

Раздел трети: Учебен процес

Мнението на 97,5% от анкетиранияте студенти от бакалавърска специалност „Биология и химия“ е, че лекциите, които посещават са съдържателни и интересни.



Голяма част от студентите смятат, че упражненията им позволяват да изградят способност за творческо мислене (80%) и умения за вземане на решения (100%).



Твърдението, че упражненията помагат за изграждане на умения за работа в екип се споделя от абсолютно всички анкетирани. Упражненията способстват и по отношение изграждане на комуникативни умения, като това се споделя от 93% от анкетираните. Малък процент (7%) от студентите не споделят мнението, че самостоятелните и екипни задачи са полезни и необходими.

Повечето студенти смятат, че преподавателите им са подготвени и познават новостите в научната област, в която работят - 87% дават категоричен отговор „да” или във висока степен. Няма студенти дали отговор „не”.

За това, дали преподавателите са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си със студентите преобладаващите мнения са „да” и „във висока степен” – 80%. Само 1 студент, смята, че отговора на този въпрос е „не”.

Отговорите за това, дали има корумпирани преподаватели са преобладаващо „не” – 67 %. Малък е процента (14%) на студентите дали отговор „да” на този въпрос, като това може да бъде следствие от слухове за корупция, защото няма посочени доказателства.

Оценката за материалната база на факултета и учебно-техническите средства е добра. Само 20% от анкетираните са отговорили отрицателно на този въпрос.

Раздел четвърти: Академична среда

Около една трета от всички анкетираните студенти са се включили активно в публични лекции, срещи с представители на науката, бизнеса и културата, както и в студентски творчески инициативи. Това е дял от анкетираните, който е по-висок от предходни проучвания и показва усилията на преподавателския състав да увлече студентите в академичния живот на Факултета. Нисък обаче е дела на студентите взели участие в програми за обмен на студенти, дискусии, кръгли маси, конференции, проекти на преподавателските екипи. Една от вероятните причини е факта, че голяма част от студентите се налага да работят по време на своето следване и не могат да вземат участие в подобен тип инициативи.

Установи се, че около една трета от анкетираните са запознати с научно-изследователската работа и научните издания на Факултета.

Всички студенти смятат, че в БФ се преподава на високо академично равнище и преподавателите са добре подготвени и отдадени на работата си. Висок е процентът на студентите, които смятат, че се толерира творчеството, инициативата, самостоятелното мислене на студентите, като се уважават и насърчават индивидуалните способности на студентите и развитието им (87% и 73% съответно).

Мотивите на студентите за избора им да учат в ПУ са възможността да получат образование по предпочитана специалност – 80%, както и авторитета и традициите на Университета като висше училище – 93%. Тези твърдения се потвърждават и от преобладаващите отрицателни отговори на студентите - 73% на въпросите, дали водещо при избора на учебно заведение са били приятелите или районирането на Университета.

На въпрос №22 относно корупцията сред преподавателите и служителите в Университета, по-голямата част от студентите са категорични (93%), че не са се сблъскали с такива преподаватели или служители. Малък процент (7%) от анкетираните – един студент е дал утвърдителен отговор, като е описал закупуването на препарирано животно като корупция. И един студент – 7% е споделил, че е бил свидетел на корупционен натиск на свой близък.

2. Специалност „Биология и английски език“

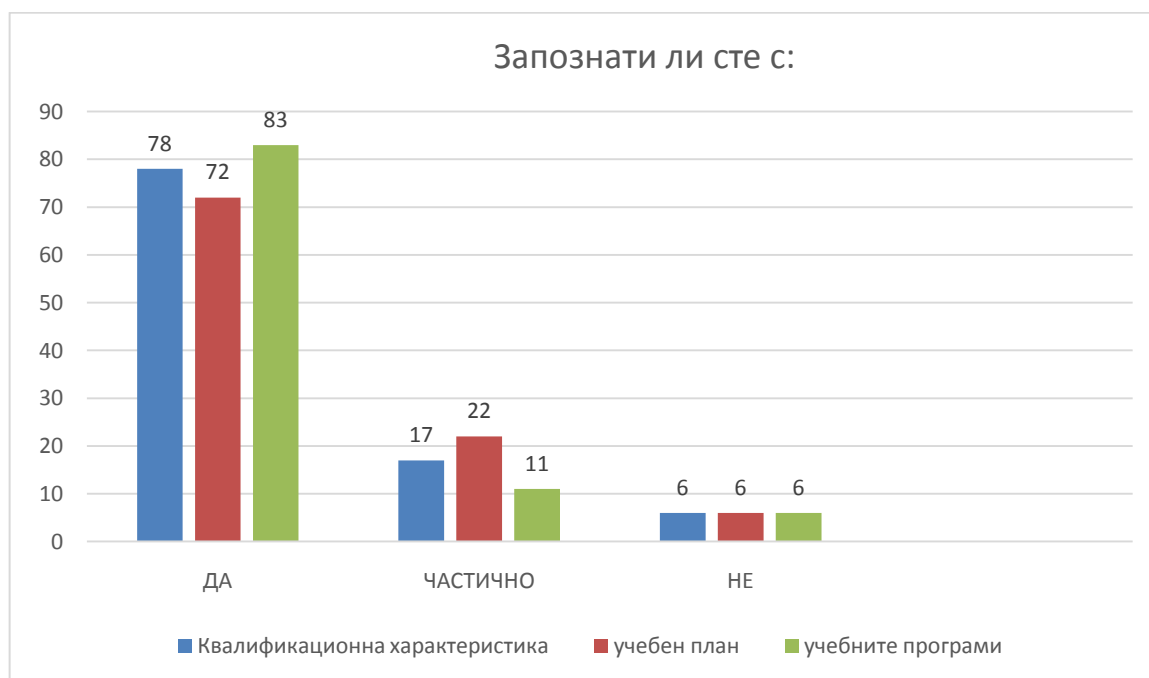
Анкетирани са 18 студенти (60% от обучаващите се в трети и четвърти курс),

Раздел първи: Обща информация

Близо 61% от анкетиранияте са посещавали по-голямата част от лекциите, а 39% са присъствали на всички упражнения. Студентите, които са имали отсъствия посочват като причина, че паралелно със следването и работят. Има и 28% за които занятията са безинтересни. Общо 50% от анкетиранияте имат много добър и отличен успех. Само 11% са със среден успех.

Раздел втори: Организация на обучението

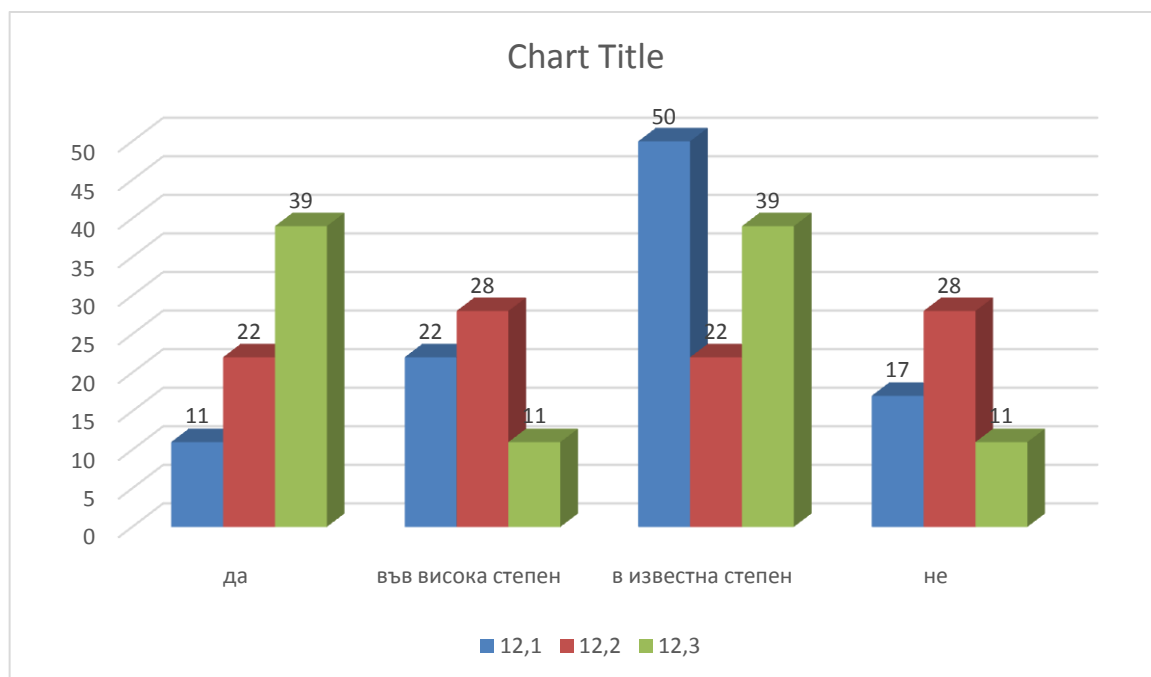
Всички студенти са запознати с квалификационната характеристика на специалността, съответно и с учебния план и учебните програми с изключение на единични случаи – 6%.



Въпрос №9. Запознати ли сте с: 9.1. квалификационната характеристика; 9.2. учебния план; 9.3. учебните програми по дисциплините.

Над 67% считат, че учебните дисциплини допринасят за развитието на обща култура и професионална подготовка. Всички анкетирани с изключение на 1 студент – 6%, приемат че знанията и уменията, които усвояват са актуални, отразяващи постиженията на науката. Според повечето студенти уменията, които усвояват са ориентирани към потребностите на практиката напълно или до известна степен. Само 11% смятат, че това не е така.

33 процента от студентите отбелязват, че разписанието на учебния процес е добро и дава възможност за самостоятелна работа, а 50% от тях твърдят, че то е напрегнато в известна степен. 89% от анкетиранияте посочват, че разписанието е съобразено по-скоро с наличните аудитории и зали.

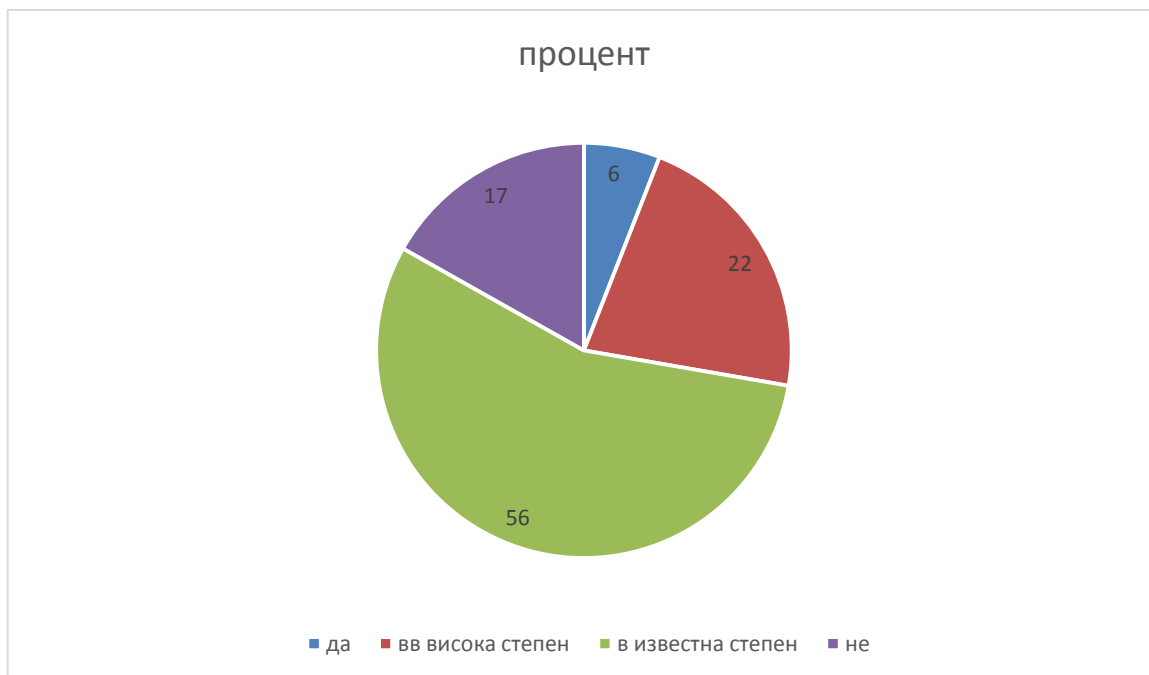


Въпрос № 12. Разписанието, по което се провежда учебния процес е: 12.1. добро и дава възможност за самостоятелна работа; 12.2. напрегнато; 12.3. съобразено по-скоро с наличните аудитории и зали.

Преобладава мнението, че библиотеките в университета разполагат с необходимата литература, както и че интернет е достъпен. Административното обслужване е оценено като добро от около 50%. На въпроса дали в Университета има създадени условия за спорт, само 28% от анкетиранияте са отбелязали отговор „не”. За 44% от студентите социалните условия са отчетени като нерешени.

Раздел трети: Учебен процес

Лекциите, които посещават студентите са оценени като съдържателни и интересни в известна степен от повечето анкетирани.



Въпрос №14. Лекциите, които посещавате са съдържателни и интересни.

Упражненията са преценени като развиващи творческо мислене, способност за вземане на решения, умения за работа в екип и комуникативни умения от повечето студенти. Доминира мнението, че и самостоятелните работи са полезни и необходими – 66% отговарят „да” и „във висока степен”.

Преподавателите се възприемат като напълно подготвени от 78%, както и като толерантни. Материалната база е оценена като добра, а учебно-техническите средства като съвременни. 50% от студентите считат, че учебниците и учебните материали са достъпни и подпомагащи обучението. Около 56% от студентите считат, че има корумпирани преподаватели, а 50% смятат, че има корумпирани служители, но не са описали конкретни случаи, доказващи това им мнение.

Раздел четвърти: Академична среда

Едва 22% от студентите са участвали в публични лекции, срещи с представители на науката и бизнеса, както и творчески инициативи. Нито един не е включен в програма за обмен на студенти, а под 30% са взели участие в конференции и проекти.

Основната част анкетираните 78% са запознати с научните изследвания на преподавателите, научно-изследователската програма и изданията на БФ.

Половината анкетираните посочват, че в ПУ се преподава на високо академично равнище, преподавателите са добре подготвени и отдадени на работата си, както и че

ПУ толерира творчеството, инициативата и индивидуалните способности на студентите. Останалите споделят това мнение в известна степен. Има и 22%, които отговарят отрицателно на тези въпроси.

Почти 78 % студентите са избрали да учат в ПУ, защото имат възможност да получат образование по предпочитаната специалност. Над 72% определят като причина и факта, че ПУ е висше училище с традиции и авторитет.

Един от студентите твърди, че е бил потърпевш на корупционен натиск (но не описва конкретния случай), а 28% от анкетираните, приемат че е възможно да има корумпирани преподаватели и служители, което би могло да се обвърже с информацията за подобни случаи в други висши училища, която често постъпва от медиите.

Препоръки

Проведеното анкетно проучване в специалностите БХ и БА показва, че студентите от професионално направление 1.3 Педагогика на обучението по... препоръчват:

- в учебните планове да се акцентира върху дисциплини, които ще са нужни при реализацията им като учители;
- да се закупят нови, по-добри апарати в някои от лабораториите;
- да се организират инициативи за информиране на студентите относно възможностите им за участие в програмите за обмен на студенти, проекти, конференции, публични лекции, научни експедиции.